

BCH ĐOÀN TỈNH KIÊN GIANG

Số: ~~1042~~-CV/TĐTN-ĐKTHTN
"V/v cài đặt ứng dụng Thanh niên Việt Nam"

ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH

Rạch Giá, ngày 31 tháng 12 năm 2020

**Kính gửi: - BTV các Huyện, Thành đoàn và Đoàn trực thuộc;
- Ủy ban Hội LHTN Việt Nam các huyện, thành phố.**

Căn cứ Công văn số 6159-CV/TWĐTN-ĐKTHTN, ngày 02/12/2020 của Ban Ban Chấp hành Trung ương đoàn TNCS Hồ Chí Minh về việc "*Chạy thử nghiệm ứng dụng Thanh niên Việt Nam*". Ban Thường vụ Tỉnh đoàn chỉ đạo Ban Thường vụ các huyện, thành đoàn và đoàn trực thuộc, Thường trực Ủy ban Hội LHTN cấp huyện triển khai việc cài đặt ứng dụng Thanh niên Việt Nam đến đoàn viên, hội viên, thanh niên trên địa bàn tỉnh Kiên Giang, như sau:

1. Hướng dẫn cài đặt (có văn bản kèm theo)

2. Tiến độ thực hiện

- **Đợt 1:** 04/01/2021-29/01/2021: Triển khai đến cán bộ đoàn, hội cấp huyện và tương đương.

- **Đợt 2:** 29/01/2021-26/02/2021: Triển khai đến cán bộ đoàn, hội cấp xã và tương đương.

- **Đợt 3:** 26/02/2021-15/10/2021: Hoàn tất việc cài đặt ứng dụng đối với đoàn viên, hội viên, thanh niên trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đề nghị Ban Thường vụ các Huyện, Thành đoàn và Đoàn trực thuộc triển khai thực hiện, mọi vướng mắc phản hồi về Ban Đoàn kết tập hợp Thanh niên Tỉnh đoàn, liên hệ đồng chí **Võ Văn Tánh** – Chuyên viên Ban ĐKTHTN Tỉnh đoàn, SĐT 02973.868.250.

Nơi nhận *Aluul*

- TT Tỉnh đoàn;
- Như kính gửi;
- Lưu VP, Ban ĐKTHTN.

TM. BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ĐOÀN

PHÓ BÍ THƯ



Phan Đình Nhân

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP TNVN

A. CÁCH TẢI ỨNG DỤNG TỪ CHỢ ỨNG DỤNG VỀ

Người dùng tải Apps Thanh niên Việt Nam trên điện thoại di động từ kho ứng dụng App Store (đối với hệ điều hành IOS) và Google Play (đối với hệ điều hành Android).

- Cách 1: Truy cập theo link tải sau:

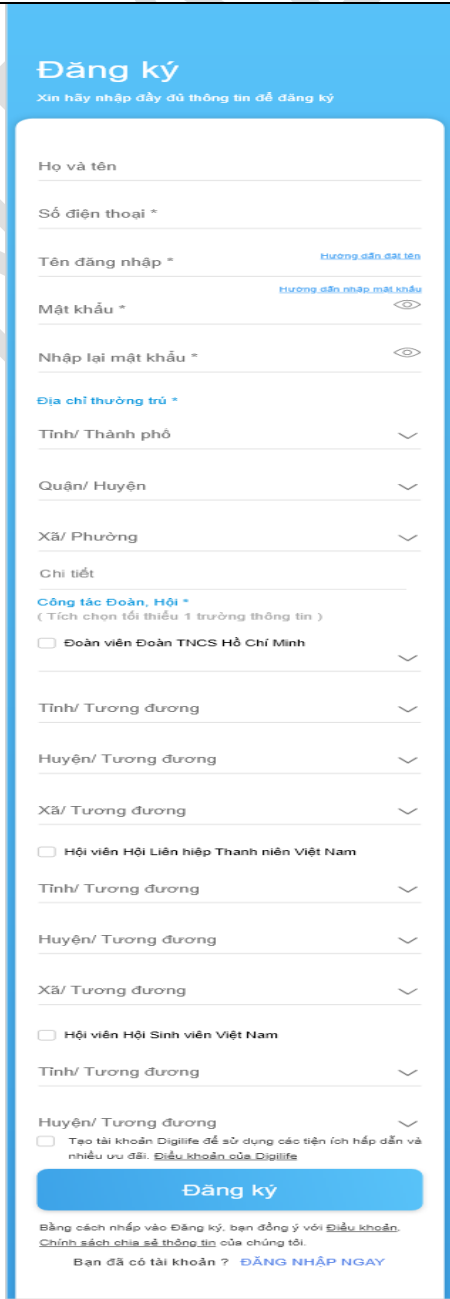
IOS: <https://apps.apple.com/vn/app/thanh-ni%C3%AAn-vi%E1%BB%87t-nam/id1535733802?l=vi>

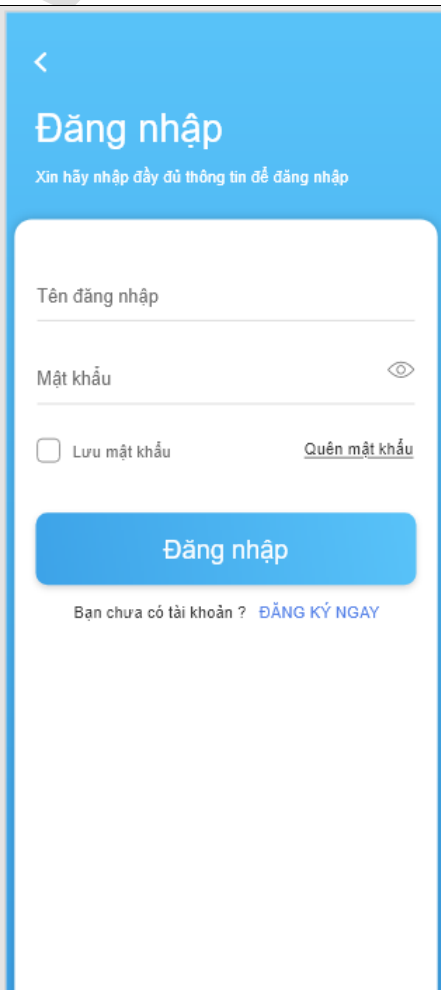
Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnpt.tnvn>

- Cách 2: Truy cập vào chợ ứng dụng tìm kiếm ứng dụng theo từ khoá “Thanh niên Việt Nam”

B. ĐĂNG KÝ & ĐĂNG NHẬP

- Mô tả:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Người dùng khai báo thông tin cá nhân để đăng ký tài khoản App Thanh niên	

2	- Giao diện yêu cầu nhập mã OTP gửi về số điện thoại tương ứng. + Người dùng nhập Mã OTP đã nhận và bấm Xác nhận. Hệ thống sẽ check tính chính xác của OTP.	
3	- Hệ thống mặc định hiển thị màn hình Đăng nhập tài khoản bằng Tài khoản, Mật khẩu. NSD nhấn “Quên mật khẩu”	

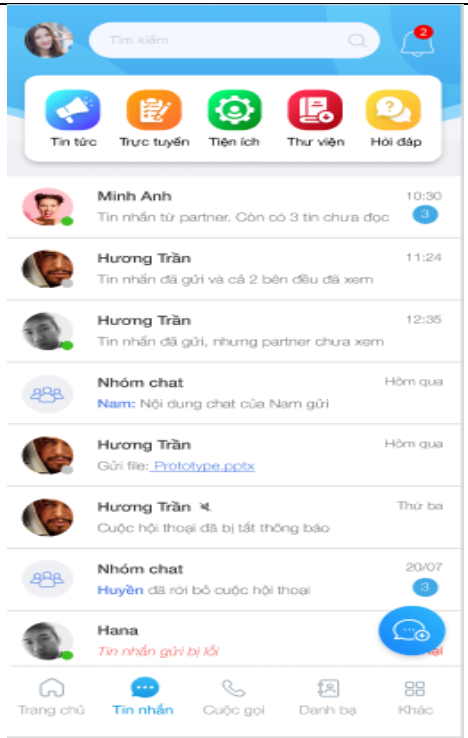
C. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Người dùng nhấn vào avatar để thực hiện chỉnh sửa xem thông tin chi tiết thông tin profile Thông tin profile bao gồm - Ảnh đại diện - Họ tên - Số điện thoại - Tên tài khoản - Ngày sinh - Giới tính - Địa chỉ thường trú - Công tác Đoàn, hội: + Đoàn: + Hội sinh viên + Hội liên hiệp: - Mã QR của tôi	
2	- Người dùng ấn vào nút  có thể lựa chọn từng trường thông tin để thực hiện chỉnh sửa - Toàn bộ các thông tin ngoại trừ tên tài khoản khi người dùng đăng ký tài khoản được phép chỉnh sửa. - Trường thông tin Tên tài k được làm mờ và không cho phép chỉnh sửa - Hệ thống hiển thị nút Lưu để người dùng lưu thông tin thay đổi - Hiển thị nút quay lại để trở lại màn hình thông tin cá nhân	

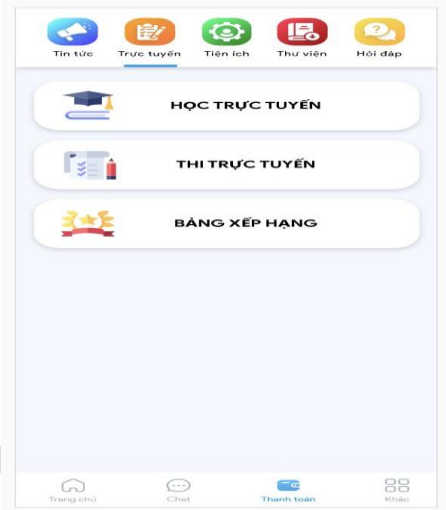
D. TRANG CHỦ

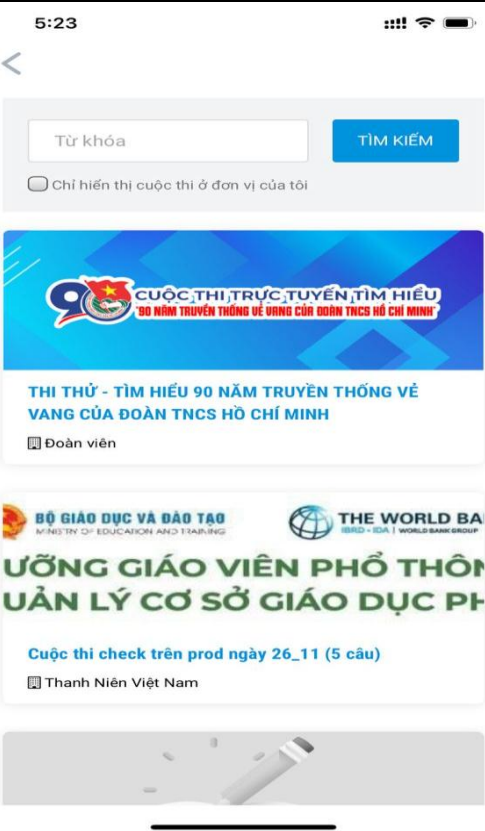
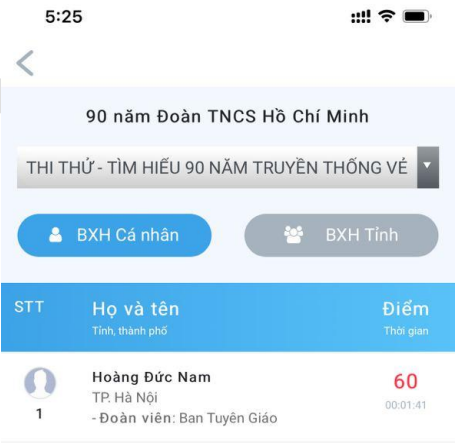
Bước	Diễn giải	Mock up
1	Màn hình home cho người dùng sử dụng - Icon avatar: + Trên cùng bên trái + Hiện thị icon mặc định + Click sẽ chuyển đến màn hình đăng nhập của app. - Thanh search: - Notifications: + Trên cùng bên trái + Hiện thị các thông báo của app và các tin từ Trung Ương Đoàn. - Thanh tabbar dưới: Dưới cùng Fix ở tất cả các màn hình hiển thị các mục: + Trang chủ: Mặc định khi người dùng chưa đăng nhập focus vào truy cập trang chủ. + Chat: Để truy cập vào OTT. Người dùng chưa đăng nhập khi click vào sẽ chuyển đến màn hình đăng nhập của app. + Thanh toán: Để truy cập SDK của Ví VNPT Pay + Khác: Để vào menu cài đặt của ứng dụng	 Hình 1

E. OTT(nhắn tin, gọi điện)

Bước	Diễn giải	Giao diện
2	- Trường hợp người dùng chưa có bạn bè trong danh sách hoặc kết bạn mới. Người dùng nhấn nút Thêm bạn trên trang chủ của ứng dụng. - Chọn tab Chat > Hiện thị màn hình “Tin nhắn” (Lịch sử chat). Chọn vào floating button (+) ở góc dưới bên phải màn hình > Hiện thị màn hình Tạo hội thoại > Truy cập vào màn hình Cuộc gọi > Chọn floating button (+) > Danh bạ: khách hàng bấm vào đồng bộ danh bạ để đồng bộ danh bạ	

F. TRỰC TUYẾN

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Học viên chọn icon Trực tuyến tại trang chủ trên App TNVN - Người dùng chưa đăng nhập thì sẽ quay đến màn hình đăng nhập - Người dùng đã đăng nhập thì sẽ quay đến màn hình trực tuyến như hình bên	
2	Học viên chọn tham gia Học trực tuyến. Người dùng được tham gia các khoá học do TWD tổ chức	

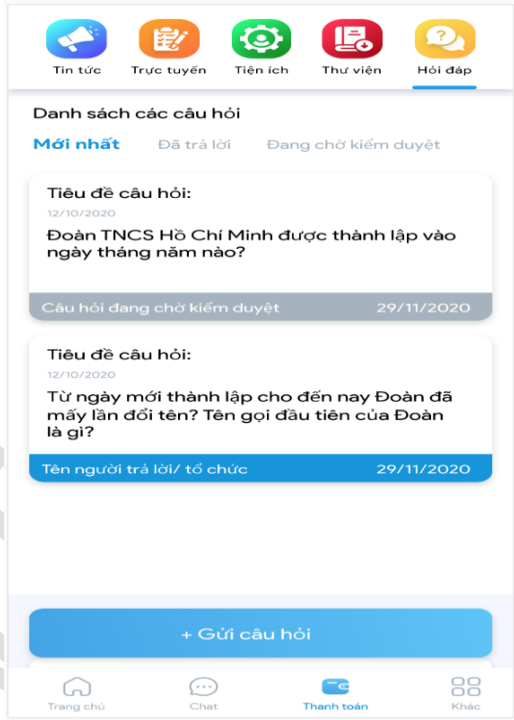
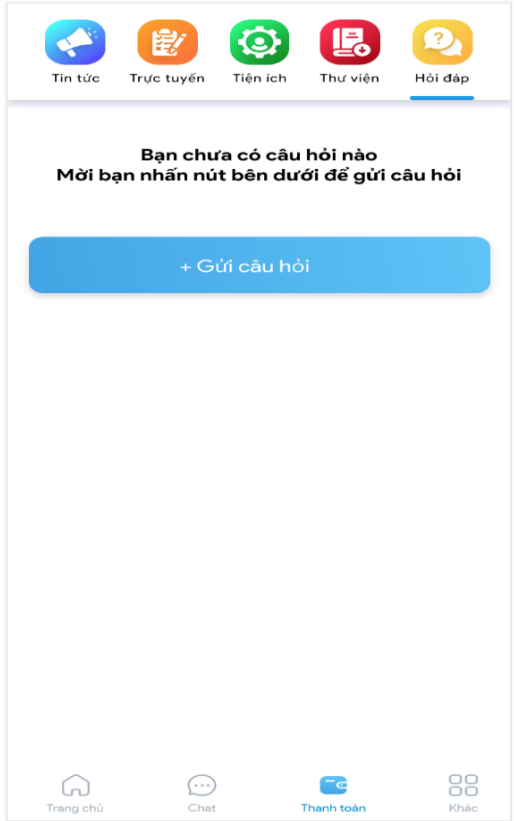
3	Học viên chọn tham gia Thi trực tuyến. Người dùng được tham gia các cuộc thi do TWD tổ chức	 The screenshot shows the home screen of the TNVN app. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Từ khóa' and a blue 'TÌM KIẾM' button. Below the search bar is a checkbox labeled 'Chỉ hiển thị cuộc thi ở đơn vị của tôi'. The main content area features two banners. The first banner is for the 'CUỘC THI TRỰC TUYẾN TÌM HIỂU 90 NĂM TRUYỀN THỐNG VỀ VANG CỦA ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH' (Online Competition to Understand the 90th Anniversary of the Ho Chi Minh Youth League's Legacy). It includes the text 'THI THỬ - TÌM HIỂU 90 NĂM TRUYỀN THỐNG VỀ VANG CỦA ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH' and a 'Đoàn viên' (League Member) button. The second banner is for 'ƯỠNG GIÁO VIÊN PHỔ THÔNG UẢN LÝ CƠ SỞ GIÁO DỤC PH' (Supporting Teachers in Managing Basic Education). It includes the text 'Cuộc thi check trên prod ngày 26_11 (5 câu)' (Competition check on prod on 26_11 (5 questions)) and a 'Thanh Niên Việt Nam' (Vietnam Youth) button.
4	Học viên chọn Bảng xếp hạng.	 The screenshot shows the ranking screen of the TNVN app. At the top, there is a header for '90 năm Đoàn TNCS Hồ Chí Minh'. Below the header is a dropdown menu for 'THI THỬ - TÌM HIỂU 90 NĂM TRUYỀN THỐNG VỀ'. There are two buttons: 'BXH Cá nhân' (Personal Ranking) and 'BXH Tỉnh' (Provincial Ranking). Below these buttons is a table with columns: 'STT' (Rank), 'Họ và tên' (Full Name), 'Điểm' (Score), and 'Thời gian' (Time). The table contains one row for user 'Hoàng Đức Nam' with a score of 60 and a time of 00:01:41. The user's details include 'TP. Hà Nội' (Hanoi City) and 'Đoàn viên: Ban Tuyên Giáo' (League Member: Propaganda Committee).

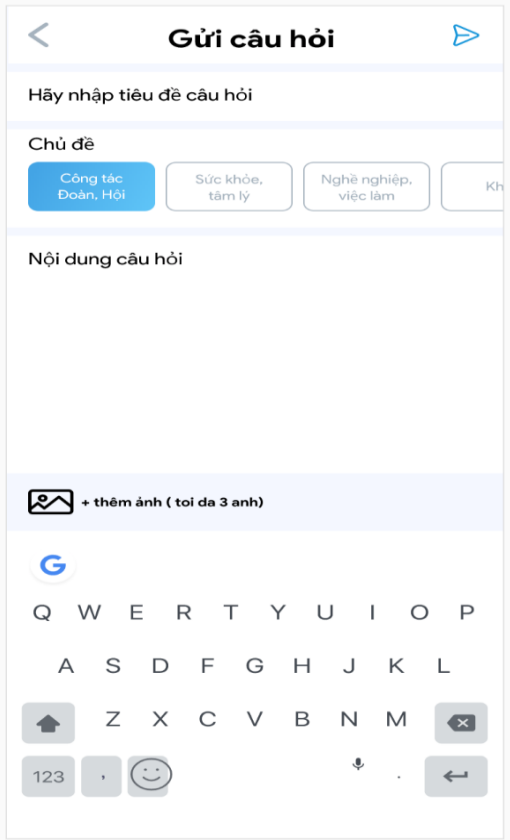
G. TIN TỨC

H. TIỆN ÍCH VÀ THƯ VIỆN

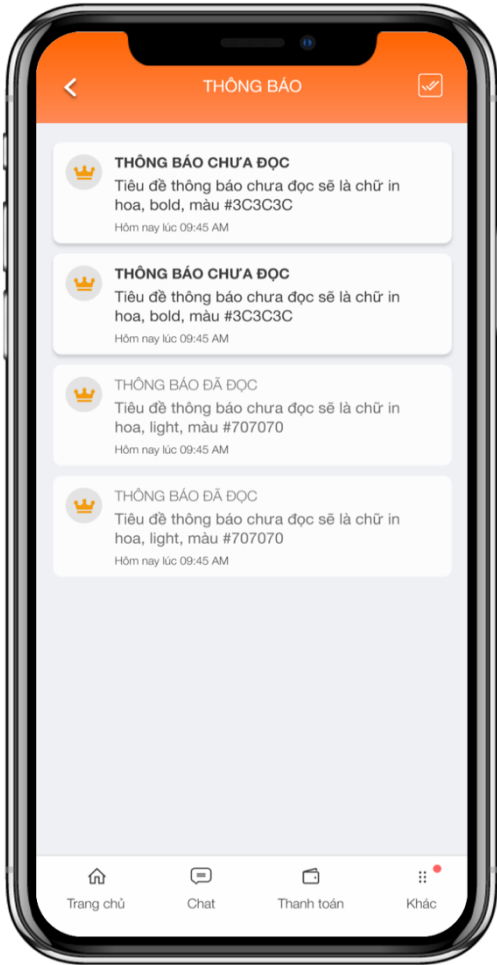
STT	Mục	Chi tiết
1	- Khi vào mục “Tiện ích” màn hình sẽ hiển thị các tab "Học tập", "Công nghệ", "Khởi nghiệp", "Sức khỏe", "Việc làm" - Bên dưới là hình ảnh lớn cùng tiêu đề bài viết tiêu biểu. Dưới là các tiêu đề bài viết, ảnh hoặc nội dung bài viết thu nhỏ, thời gian đăng bài, tag khu vực (nếu có)	 16:23 Tìm kiếm Tin tức Trực tuyến Tiện ích Thư viện Hỏi đáp Học tập Công nghệ Khởi nghiệp Sức SPAM Cách xử lý khi bị spam email bằng Google Docs, Sheets và Slides 14:50 02/11/2020 - 10 Làm bún từ trái gấc 14:50 02/11/2020 - 4 Trợ lý giọng nói của Mercedes-Benz sẽ sớm hỗ trợ Samsung SmartThings 14:50 02/11/2020 - 0 Facebook cảnh báo 'hack nhận thức' thao túng người dùng 14:49 02/11/2020 - 2 T.Ư Đoàn phát động thi IELTS: Vừa được cấp chứng chỉ vừa 'ẵm' giải t... 14:49 02/11/2020 - 0 Công bố 198 thí sinh lọt vào chung kết hội thi Tin học trẻ toàn quốc 14:49 02/11/2020 - 0 Khám phá nhiều tiện ích từ ví điện tử trên Huawei AppGallery 14:48 02/11/2020 - 4 Độc đáo Atlat môn Lịch sử của thầy giáo làng 10:43 30/10/2020 - 1 Giải pháp tài toán học hót hơ Trang chủ Chat Thanh toán Khác

I. HỎI ĐÁP

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Màn hình trang chủ chuyên mục hỏi đáp Click vào icon hỏi đáp sẽ chuyển đến màn hình hiển thị chuyên mục hỏi đáp tới người dùng:(hình 1) - Các nút chức năng: + Nút "Gửi câu hỏi" chuyển đến màn hình soạn câu hỏi + Sắp xếp: Tùy chọn sắp xếp theo thứ tự câu hỏi mới nhất, câu hỏi đã trả lời, câu hỏi đang chờ kiểm duyệt. Sau khi chọn màn hình danh sách câu hỏi sẽ sắp xếp hiển thị đúng danh sách nội dung được chọn. - Danh sách các câu hỏi bao gồm câu hỏi đã trả lời và câu hỏi chưa có câu trả lời. 01 câu hỏi chỉ có 01 câu trả lời, không hiển thị theo dạng hội thoại. + Nội dung hiển thị thu nhỏ bao gồm - Dòng 1: Tiêu đề câu hỏi - Dòng 2: Tóm tắt nội dung - Dòng 3: + Câu hỏi đã trả lời: Tên người trả lời hoặc tổ chức được bôi đậm + Câu hỏi chưa trả lời: Câu hỏi đang chờ kiểm duyệt làm mờ - Dòng 4: + Câu hỏi đã trả lời: Ngày tháng năm giờ phút giây nhận câu trả lời hiển thị góc dưới cùng bên phải. + Câu hỏi chưa trả lời: Ngày tháng năm giờ phút giây gửi câu hỏi hiển thị góc dưới cùng bên phải	 Hình 1  Hình 2

1.1	Màn hình hiển thị nội dung câu hỏi Hiển thị toàn bộ nội dung câu hỏi và câu trả lời - Câu hỏi chưa có câu trả lời: hiển thị nội dung như hình, thông tin file đính kèm và hiển thị câu hỏi đang chờ kiểm duyệt. (hình 3) - Câu hỏi đã trả lời: hiển thị như hình. Bao gồm Tên người trả lời hoặc tổ chức, Ngày tháng năm nhận câu trả lời, nội dung và thông tin file đính kèm.	 Hình 3
1.2	Màn hình Gửi câu hỏi - Tiêu đề (bắt buộc) - + Nhập nội dung tiêu đề câu hỏi + Ấn vào nhập tiêu đề hiển thị bàn phím ảo - Chủ đề (bắt buộc): + Có 4 chủ đề: Công tác Đoàn, Hội; Sức khỏe, tâm lý; Nghề nghiệp, việc làm; Khác. - Nội dung câu hỏi (bắt buộc): + Hiển thị nội dung câu hỏi đã nhập của người dùng. + Ấn vào nhập nội dung hiển thị bàn phím ảo - Thông tin đính kèm + Nút đính kèm - Đính kèm tối đa được 03 file - Nút Gửi câu hỏi: - Bàn phím : Các nội dung sẽ được cuộn từ dưới lên và ngược lại. Nút chức năng và gửi câu hỏi được cố định khi cuộn	

J. THÔNG BÁO

Bước	Diễn giải	Mock up
1.5	Màn hình Thông báo Màn hình tổng hợp Notification của các chuyên mục Tin tức, thi trực tuyến, học tập, các thông báo chung từ App: - Các nút chức năng bao gồm: + Nút < để quay lại màn hình Trang chủ + Nút  để đánh dấu toàn bộ các tin thành đã đọc - Hiện thị bao gồm các thông báo đã đọc và chưa đọc. - Thông báo bao gồm Tiêu đề, nội dung và thời điểm nhận được thông báo như hình bên. + Thông báo chưa đọc: hiển thị được làm nổi bật màu sắc và chữ tiêu đề sẽ được in đậm. + Thông báo đã đọc: hiển thị làm mờ và chữ tiêu đề không được in đậm. + Click vào các thông báo sẽ chuyển đến đúng màn hình hiển thị toàn bộ chi tiết nội dung hoặc cửa sổ chat được thông báo trong các chuyên mục và chức năng. - Trong màn hình Thông báo vẫn hiển thị các Tabbar dưới để người dùng có thể truy cập nhanh vào các chức năng và dịch vụ.	

1. KHÁC

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Người dùng lựa chọn mục Khác hệ thống sẽ hiển thị tới người dùng các cài đặt cho app và cài đặt tính năng chat: Hình 1 - Cài đặt tính năng chat: Hình 2 Click vào cài đặt tính năng chat hiển thị chức năng như sau: + Chia sẻ trạng thái Online: Cho người khác biết người dùng đang online hay không - Giá trị mặc định là Online. - Hiển thị nút bật tắt cho người sử dụng. + Chọn âm báo: Cho phép người dùng lựa chọn âm báo (hình 3) - Cài đặt ứng dụng + Nhận thông báo: - Cho phép người dùng lựa chọn có nhận thông báo từ các chuyên mục tin tức, thi trực tuyến, học tập, hỏi đáp và các thông báo chung từ App. - Giá trị mặc định là Bật. - Hiển thị nút bật tắt cho người sử dụng. + Đổi mật khẩu: Cho phép người dùng đổi mật khẩu ứng dụng: Hình 4 - Click vào nút < để quay lại màn hình Khác + Ngôn ngữ: Giai đoạn 1 chỉ có 1 lựa chọn là Tiếng Việt. Ngôn ngữ tiếng việt được làm mờ, click vào ngôn ngữ -> giữ nguyên màn hình không chuyển trang. + Điều khoản: hiển thị trang điều khoản của ứng dụng - Click vào nút < để quay lại màn hình Khác + Đăng xuất: - Cho phép người dùng đăng xuất khỏi ứng dụng. - Click Đăng xuất -> Trở lại màn hình trang chủ cho người chưa đăng nhập + Phiên bản: hiển thị phiên bản hiện tại của ứng dụng	 Hình 1

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM



**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP TNVN
CHI TIẾT**

A. CÁCH TẢI ỨNG DỤNG TỪ CHỢ ỨNG DỤNG VỀ

Người dùng tải Apps Thanh niên Việt Nam trên điện thoại di động từ kho ứng dụng App Store (đối với hệ điều hành IOS) và Google Play (đối với hệ điều hành Android).

- **Cách 1: Truy cập theo link tải sau:**

IOS: <https://apps.apple.com/vn/app/thanh-ni%C3%AAn-vi%E1%BB%87t-nam/id1535733802?l=vi>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnpt.tnvn>

- **Cách 1: Truy cập vào chợ ứng dụng tìm kiếm ứng dụng theo từ khoá “Thanh niên Việt Nam”**



IOS:

Android:

B. ĐĂNG KÝ ĐĂNG NHẬP

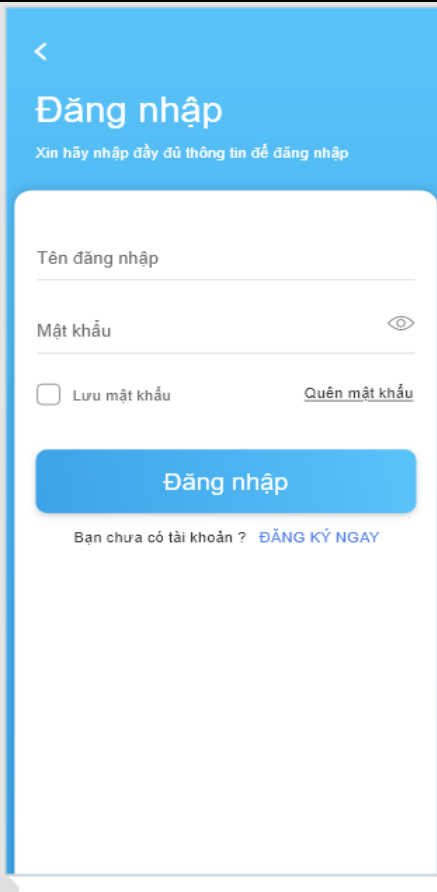
- **Mô tả:**

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Người dùng khai báo thông tin cá nhân để đăng ký tài khoản App Thanh niên	Đăng ký Xin hãy nhập đầy đủ thông tin để đăng ký Họ và tên Số điện thoại * Tên đăng nhập * Hướng dẫn đặt tên Mật khẩu * Hướng dẫn nhập mật khẩu Nhập lại mật khẩu * Địa chỉ thường trú * Tỉnh/ Thành phố Quận/ Huyện Xã/ Phường Chi tiết Công tác Đoàn, Hội * (Tích chọn tối thiểu 1 trường thông tin) ☐ Đoàn viên Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Tỉnh/ Tương đương Huyện/ Tương đương Xã/ Tương đương ☐ Hội viên Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam Tỉnh/ Tương đương Huyện/ Tương đương Xã/ Tương đương ☐ Hội viên Hội Sinh viên Việt Nam Tỉnh/ Tương đương Huyện/ Tương đương ☐ Tạo tài khoản Digilife để sử dụng các tiện ích hấp dẫn và nhiều ưu đãi. Điều khoản của Digilife Đăng ký Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi. Bạn đã có tài khoản ? ĐĂNG NHẬP NGAY
---	--	--

2	- Giao diện yêu cầu nhập mã OTP gửi về số điện thoại tương ứng. + Người dùng nhập Mã OTP đã nhận và bấm Xác nhận. Hệ thống sẽ check tính chính xác của OTP.	
---	---	--

3	- Tài khoản thêm mới thành công. - Giao diện popup thông báo đã đăng ký thành công. - Nhấn Hoàn thành: Đóng thông báo, điều hướng đến màn hình Home với trạng thái Đã đăng nhập.	
----------	--	--

4	- Hệ thống mặc định hiển thị màn hình Đăng nhập tài khoản bằng Tài khoản, Mật khẩu. NSD nhấn “Quên mật khẩu”	
5	Màn hình nhập thông tin SĐT để lấy lại mật khẩu. - NSD nhập SĐT: Hệ thống check tài khoản tồn tại với SĐT NSD nhập + TH không tồn tại tài khoản với SĐT nhập -> HT đưa ra thông báo đỏ dưới trường DL “Không tồn tại tài khoản với SĐT này, nhập lại SĐT”. - Gửi: Hệ thống gửi OTP về SĐT đã nhập và điều hướng đến màn hình nhập OTP	

	Giao diện popup “Nhập OTP đổi mật khẩu” - Nhấn icon  để back lại màn hình “Đăng ký bằng thuê bao di động” + Người dùng nhập Mã OTP đã nhận và bấm Xác nhận. Hệ thống sẽ check tính chính xác của OTP.	
--	--	--

6	- Hệ thống SDK phản hồi lại cho App Thanh niên, thông báo đổi mật khẩu thành công.	
---	---	--

C. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Mô tả:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Người dùng nhấn vào avatar để thực hiện chỉnh sửa xem thông tin chi tiết thông tin profile Thông tin profile bao gồm - Họ tên - Số điện thoại - Tên tài khoản - Ngày sinh - Giới tính - Địa chỉ thường trú - Công tác Đoàn, hội: + Đoàn: + Hội sinh viên + Hội liên hiệp: - Mã QR của tôi	Thông tin cá nhân Tên tài khoản Nguyễn Mạnh Thắng Họ và tên Nguyễn Mạnh Thắng Số điện thoại 0943xxxx93 Ngày sinh 29/02/1990 Giới tính Nam Địa chỉ thường trú Đống Đa, Hà Nội Công tác Đoàn, Hội Hội sinh viên Việt Nam Đoàn Hội sinh viên Việt Nam Hội sinh viên Hội sinh viên Việt Nam Hội Liên hiệp Hội sinh viên Việt Nam Mã QR của tôi Chia sẻ
---	--	--

2	Người dùng nhấn avatar để thực hiện thay đổi ảnh đại diện	
---	---	--

3	- Người dùng ấn vào nút.  có thể lựa chọn từng trường thông tin để thực hiện chỉnh sửa - Toàn bộ các thông tin ngoại trừ tên tài khoản khi người dùng đăng ký tài khoản được phép chỉnh sửa. - Trường thông tin Tên tài k được làm mờ và không cho phép chỉnh sửa - Hệ thống hiển thị nút Lưu để người dùng lưu thông tin thay đổi - Hiển thị nút quay lại để trở lại màn hình thông tin cá nhân	
---	--	--

D. TRANG CHỦ**I. Mô tả**

- Màn hình home hiển thị thông tin dựa trên các đối tượng người dùng khác nhau, bao gồm: Người dùng chưa đăng nhập và người dùng đã đăng nhập tài khoản App Thanh Niên Việt Nam.

II. Luồng nghiệp vụ

Bước	Diễn giải	Mock up
1	<u>Màn hình home cho người dùng sử dụng khi chưa đăng nhập tài khoản</u> - Icon avatar: + Trên cùng bên trái + Hiển thị icon mặc định + Click sẽ chuyển đến màn hình đăng nhập của app. - Thanh search: + Nằm giữa trên cùng + Tìm kiếm bằng Từ khóa: Đối với người dùng chưa đăng nhập từ khóa sẽ tìm kiếm trong chuyên mục: Tin tức, Tiện ích, Thư viện. + Nội dung sau khi tìm kiếm trong từng chuyên mục được chia thành các tab: Tin tức, Tiện ích, Thư viện. - Notifications: + Trên cùng bên trái + Hiển thị các thông báo của app và các tin từ Trung Ương Đoàn. + Không hiển số lượng Notifications chưa đọc đối với người dùng chưa đăng nhập. Khi người dùng đăng nhập vẫn đọc lại các Notifications đã đọc - Tabbar trên: + Dưới thanh search + Trong giai đoạn 1 sẽ hiển thị các dịch vụ theo thứ tự: Tin tức, thi trực tuyến, tiện ích, thư viện, hỏi đáp. + Các dịch vụ tin tức, tiện ích, thư viện người dùng chưa đăng nhập khi click vẫn sử dụng được dịch vụ. + Các dịch vụ thi trực tuyến và hỏi đáp khi click	

sẽ chuyển đến màn hình đăng nhập của app.

- Banner (mời bạn đăng nhập để sử dụng dịch vụ tiện ích của ứng dụng):

- + Dưới thanh Tabbar trên.
- + Click Banner chuyển đến màn hình đăng nhập.

- Hiện thị danh sách các tin tức tại màn hình trang chủ:

- + Dưới Banner.
- + Danh sách tin tức bao gồm các chuyên mục và nội dung: Tiêu điểm, Gương sáng, Ý tưởng sáng tạo, Học tập, công nghệ.
- + Hiện thị các chuyên mục ẩn bằng cách kéo từ dưới lên trên và ngược lại.

- + Khi kéo từ dưới lên trên:

- Icon avatar, thanh search, Notifications và thanh tabbar trên di chuyển lên/xuống cùng nội dung hiển thị.

- Thanh tabbar trên sẽ cố định thay thế vị trí Icon avatar, thanh search Notifications khi ẩn.

+ Một chuyên mục sẽ có 10 nội dung được cấu hình onhome mới nhất hiển thị lên tin tức của màn hình trang chủ. Người vận hành có thể cấu hình tăng giảm số lượng nội dung từng chuyên mục trên trang chủ.

+ Hiện thị các nội dung ẩn bằng cách kéo từ trái sang phải, trên xuống dưới và ngược lại. Đối với khách hàng chưa đăng nhập chỉ có thể xem tin từ Trung Ương Đoàn.

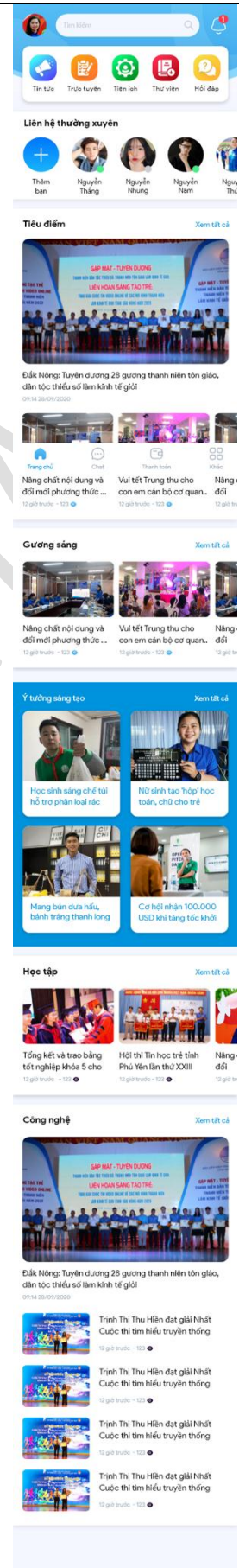
- Thanh tabbar dưới: Dưới cùng Fix ở tất cả các màn hình hiển thị các mục:

- + Trang chủ: Mặc định khi người dùng chưa đăng nhập focus vào truy cập trang chủ.
- + Chat: Để truy cập vào OTT. Người dùng chưa đăng nhập khi click vào sẽ chuyển đến màn hình đăng nhập của app.
- + Thanh toán: Để truy cập SDK của Ví VNPT Pay



	+ Khác: Để vào menu cài đặt của ứng dụng	Hình 1
2	<u>Màn hình home cho người dùng sử dụng đã đăng nhập tài khoản TNVN và Digilife</u> Người dùng sau khi đăng nhập app sẽ tự động chuyển đến Màn hình home của người dùng đã đăng nhập như sau (hình 2): - Icon avatar: + Trên cùng bên trái + Hiển thị hình ảnh đại diện của người dùng + Click vào icon avatar sẽ show thông tin profile của người dùng. - Thanh search: + Tìm kiếm bằng Từ khóa: Đối với người đăng nhập từ khóa sẽ tìm kiếm trong chuyên mục: Danh bạ, Tin tức, Tiện ích, Thư viện, + Nội dung sau khi tìm kiếm trong từng chuyên mục được chia thành các tab: Danh bạ, Tin tức, Tiện ích, Thư viện. - Notifications: + Trên cùng bên trái + Hiển thị các thông báo mà người quản trị muốn gửi tới người dùng: - Các thông báo của app và các tin từ Trung Ương Đoàn. Tỉnh Đoàn. - Có bài thi trực tuyến mới. - Các tin tức, nội dung quan trọng. + Hiển thị số lượng Notifications chưa đọc + Các thông báo tin tức, nội dung quan trọng, thi trực tuyến được phân theo các cấp: - Cấp Tỉnh Đoàn: chỉ những user của tỉnh đó nhận đc notification - Trung Ương Đoàn: toàn bộ user nhận notification - Tabbar trên: + Dưới thanh search + Khi có nhiều hơn 5 dịch vụ và app để hiển thị các dịch vụ và app bị ẩn bằng cách bằng cách kéo từ trái sang phải và ngược lại. - Liên hệ thường xuyên:	

- + Dưới liên hệ thường xuyên.
- + Danh sách liên hệ thường xuyên thể hiện 10 contact gần nhất theo quy tắc: Các contact online hiển thị trước các danh sách offline, trong mỗi mục online hoặc offline ưu tiên hiển thị contact liên lạc gần đây nhất, đầu danh sách có thêm nút thêm bạn để người dùng thêm bạn.
- + Mặc định hiển thị 1 nút thêm bạn và 5 contact gần đây nhất, khi khách hàng kéo từ trái sang phải sẽ hiển thị các contact còn lại.
- + Người dùng click vào 1 contact thì sẽ hiển thị màn hình chat của contact đó.
- **Hiển thị danh sách các tin tức tại màn hình trang chủ:**
 - + Dưới Banner.
 - + Danh sách tin tức bao gồm các chuyên mục và nội dung: Tiêu điểm, Gương sáng, Ý tưởng sáng tạo, Học tập, công nghệ.
 - + Hiển thị các chuyên mục ẩn bằng cách kéo từ dưới lên trên và ngược lại.
 - + Người dùng click vào mỗi một tin tóm tắt ứng dụng sẽ chuyển đến trang tin đầy đủ của bài viết.
 - **Thanh tabbar dưới:** Dưới cùng Fix ở tất cả các màn hình trừ màn hình OTT, hiển thị các mục:
 - + Trang chủ: Mặc định khi người dùng đã đăng nhập focus vào truy cập trang chủ.
 - + Chat: khi nhấn vào sẽ chuyển đến màn hình chat.
 - + Thanh toán: Để truy cập SDK của Ví VNPT Pay
 - + Khác: Để vào menu cài đặt của ứng dụng
 - Riêng đối với OTT, khi người dùng nhấn vào icon Chat trên thanh tabbar, thanh tabbar dưới cùng sẽ thay đổi, các item sẽ bao gồm: Trang chủ, Contacts, Calls, Chats và Khác



Hình 2

--	--	--

E. OTT

I. DANH BẠ

1. Thêm danh bạ từ Trang chủ

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1.1	Trường hợp người dùng đã có bạn bè trong danh sách. Người dùng nhấn nút Thêm bạn trên trang chủ của ứng dụng.	 The screenshot shows the home screen of the TNVN app. At the top, there's a search bar and a notification icon. Below that are five icons for different features: Tin tức (News), Thi trực tuyến (Online Exam), Tiện ích (Utilities), Thư viện (Library), and Hỏi đáp (Q&A). The 'Liên hệ thường xuyên' (Frequent Contact) section displays a row of five circular profile pictures, with the first one labeled 'Thêm bạn' (Add friend). Below this is a 'Tin tức' (News) section featuring a photo of a group of people and a caption about a 28-day youth training program. At the bottom is a navigation bar with icons for 'Trang chủ' (Home), 'Chat', 'Thanh toán' (Payment), and 'Khác' (Other).
1.2	Người dùng thêm bạn vào danh bạ	 The screenshot shows the 'Thêm danh bạ' (Add contact) screen. It has a blue background with a pattern of small white icons. The screen contains two input fields: 'Số điện thoại' (Phone number) with the value '0912580018' and 'Tên liên hệ' (Contact name) with the value 'Hoài ThươngNN'. Below these fields is a large blue button labeled 'Thêm danh bạ' (Add contact). At the bottom, there's a smaller text option: 'Hoặc Quét mã QR để kết bạn' (Or Scan QR code to add friend).

2. Thêm danh bạ từ Float button – màn hình Danh bạ

2.1 Mô tả

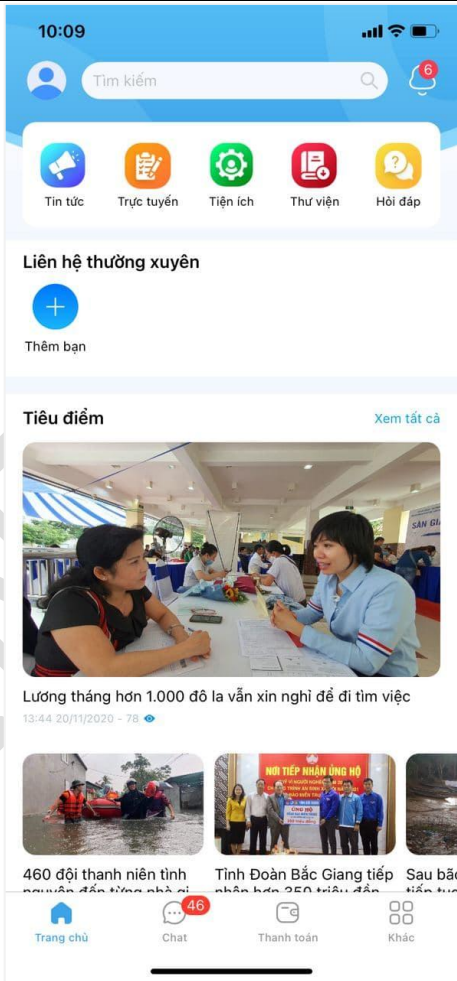
Chức năng cho phép người dùng thêm danh bạ từ float button trên màn hình Danh bạ của OTT

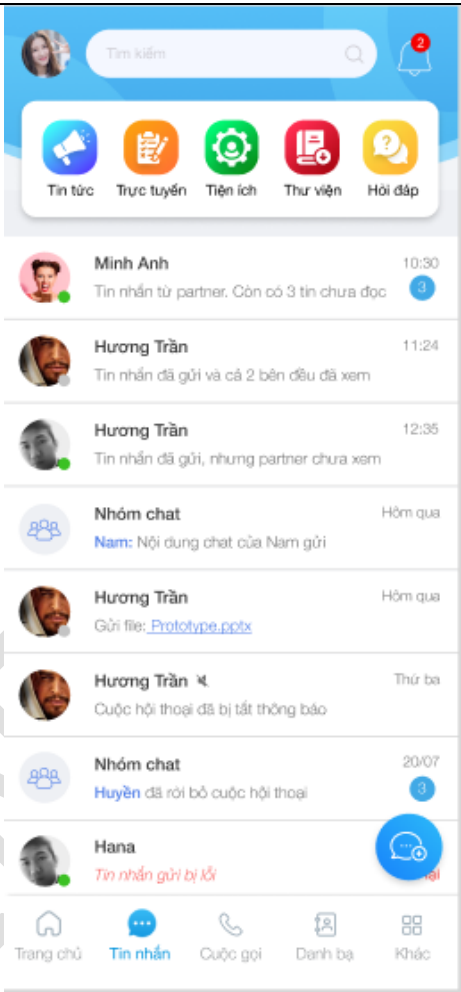
CONFIDENTIAL

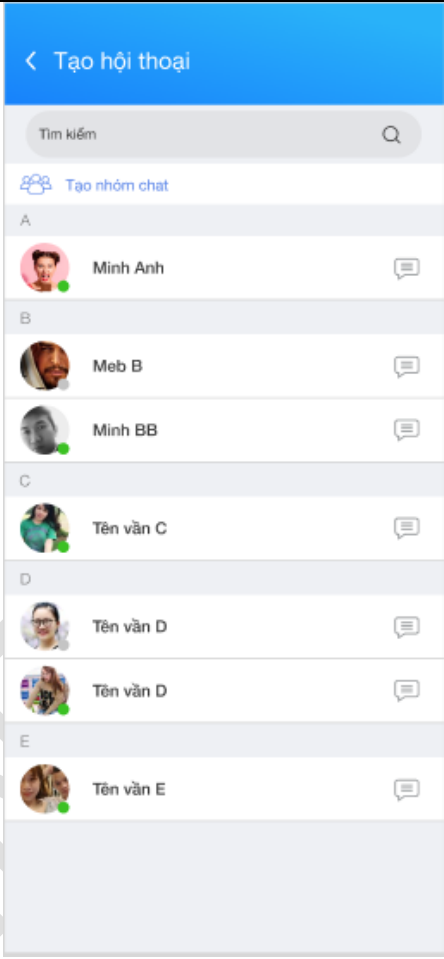
I. OTT (nhắn tin, gọi điện)

1. **Tạo hội thoại chat:**

1.1 **Tạo hội thoại chat đơn:**

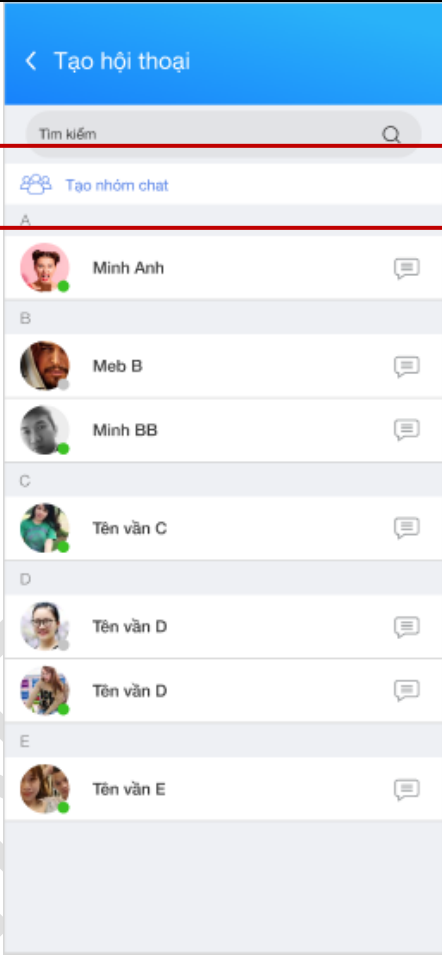
Bước	Diễn giải	Giao diện
1	Đăng nhập vào ứng dụng Thanh Niên > Hiện thị màn hình Trang chủ Thanh Niên	

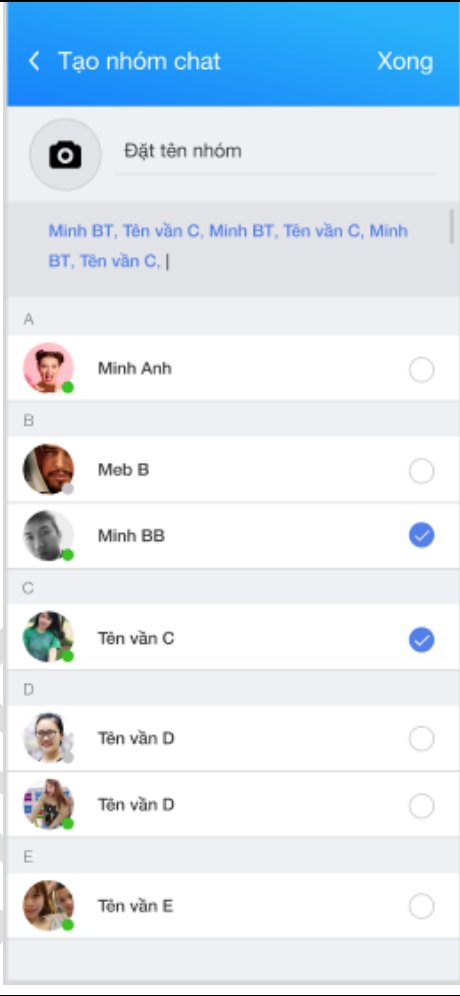
2	Chọn tab Chat > Hiển thị màn hình “Tin nhắn” (Lịch sử chat)	
---	---	---

3	Chọn vào floating button (+) ở góc dưới bên phải màn hình > Hiện thị màn hình Tạo hội thoại	
4	Tại ô tìm kiếm, gõ tên hoặc SĐT muốn tạo chat > Kết quả tìm kiếm sẽ hiển thị phía dưới. > Chọn vào liên hệ muốn tạo chat > Hiện thị hội thoại chat đơn với liên hệ đó.	

1.2 Tạo hội thoại Chat nhóm:

Bước	Diễn giải	Giao diện
1	Để tạo hội thoại chat nhóm, người dùng thực hiện Bước 1 đến Bước 3 như trên.	

2	Tại màn hình Tạo hội thoại, chọn button “Tạo nhóm chat”	
---	---	---

3	Hiển thị màn hình tạo nhóm chat: Người dùng: - Đặt tên nhóm (bắt buộc) - Đặt ảnh đại diện (không bắt buộc) - Tìm kiếm > chọn các liên hệ muốn thêm vào nhóm chat > Nhấn “Xong”	
---	--	---

4	Hiển thị màn hình hội thoại chat nhóm mà người dùng tạo:	
---	--	--

2. Tạo cuộc gọi

1.1 Tạo cuộc gọi từ màn hình Cuộc gọi

Bước	Diễn giải	Giao diện
------	-----------	-----------

1	Truy cập vào màn hình Cuộc gọi > Chọn floating button (+)	
---	---	---

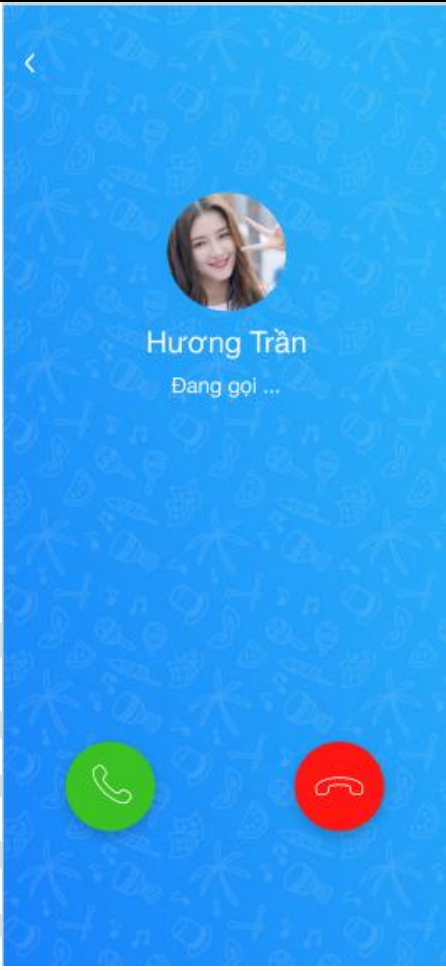
2	Hiển thị màn hình Tạo cuộc gọi	
3	Tìm kiếm một liên hệ muốn gọi > Hiển thị kết quả tìm kiếm bên dưới	
4	Tại liên hệ tìm kiếm được > chọn Button Gọi để thực hiện cuộc gọi miễn phí tới liên hệ đó.	

5	Kết nối cuộc gọi tới người nhận cuộc gọi, hiển thị màn hình Cuộc gọi đi với Caller và Cuộc gọi đến với Callee	
---	---	---

6	Callee nghe máy > Hai bên trò chuyện	
7	Một trong 2 người chọn Kết thúc cuộc gọi > Cuộc gọi bị ngắt. Hiển thị lịch sử cuộc gọi trong tab Cuộc gọi.	

1.2 Tạo cuộc gọi từ màn hình Danh bạ

Bước	Diễn giải	Giao diện
1	Truy cập màn hình Danh bạ > Tìm kiếm liên hệ muốn gọi Hiển thị kết quả tìm kiếm bên dưới:	
2	Tại liên hệ muốn gọi > chọn button Gọi để thực hiện cuộc gọi miễn phí tới liên hệ đó.	

3	Kết nối cuộc gọi tới người nhận cuộc gọi, hiển thị màn hình Cuộc gọi đi với Caller và Cuộc gọi đến với Callee	
---	---	---

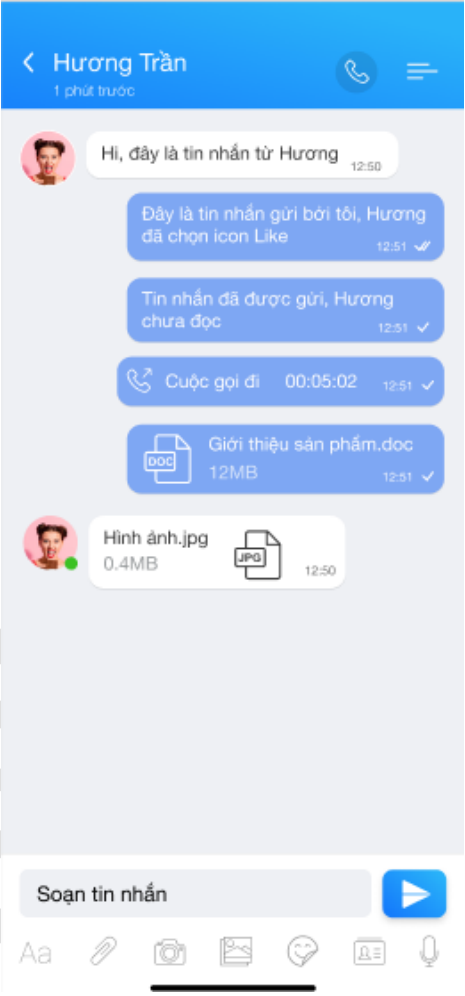
4	Callee nghe máy > Hai bên trò chuyện	
5	Một trong 2 người chọn Kết thúc cuộc gọi > Cuộc gọi bị ngắt. Hiện thị lịch sử cuộc gọi trong tab Cuộc gọi.	

1.3 Tạo cuộc gọi từ màn hình Chi tiết liên lạc

Bước	Diễn giải	Giao diện
1	Truy cập màn hình chi tiết liên lạc từ Danh bạ hoặc Hội thoại chat đơn	
2	Chọn button Gọi thoại	
3	Kết nối cuộc gọi tới người nhận cuộc gọi, hiển thị màn hình Cuộc gọi đi với Caller và Cuộc gọi đến với Callee	
4	Callee nghe máy > Hai bên trò chuyện	
5	Một trong 2 người chọn Kết thúc cuộc gọi > Cuộc gọi bị ngắt. Hiển thị lịch sử cuộc gọi trong tab Cuộc gọi.	

1.4 Tạo cuộc gọi từ màn hình chat đơn

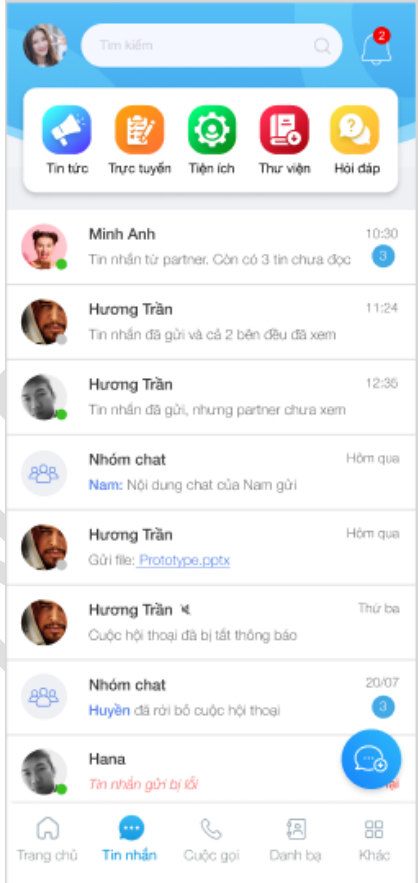
Bước	Diễn giải	Giao diện
1	Truy cập màn hình cửa sổ chat đơn	

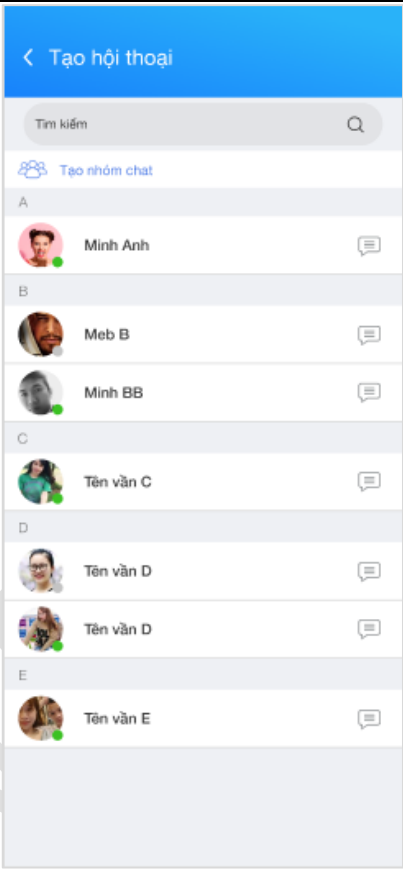
2	Chọn button Gọi để thực hiện gọi miễn phí tới liên hệ.	
3	Kết nối cuộc gọi tới người nhận cuộc gọi, hiển thị màn hình Cuộc gọi đi với Caller và Cuộc gọi đến với Callee	
4	Callee nghe máy > Hai bên trò chuyện	
5	Một trong 2 người chọn Kết thúc cuộc gọi > Cuộc gọi bị ngắt. Hiển thị lịch sử cuộc gọi trong tab Cuộc gọi.	

II. CHAT

1. Tạo hội thoại chat đơn từ float button - màn hình Tin nhắn

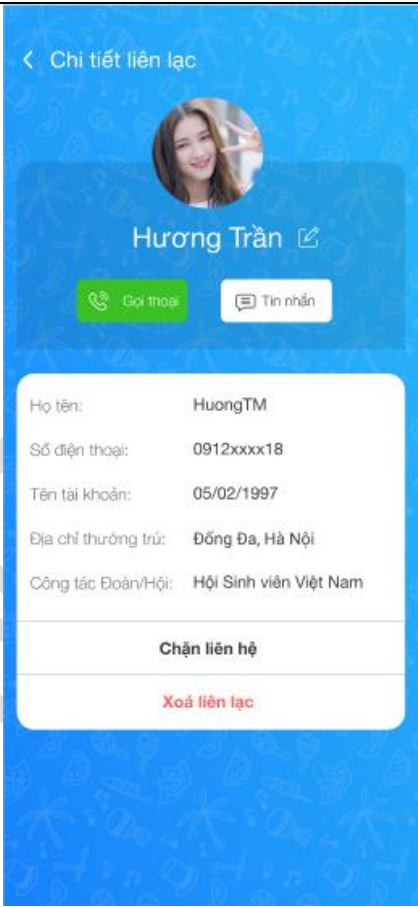
Mô tả lưu đồ:

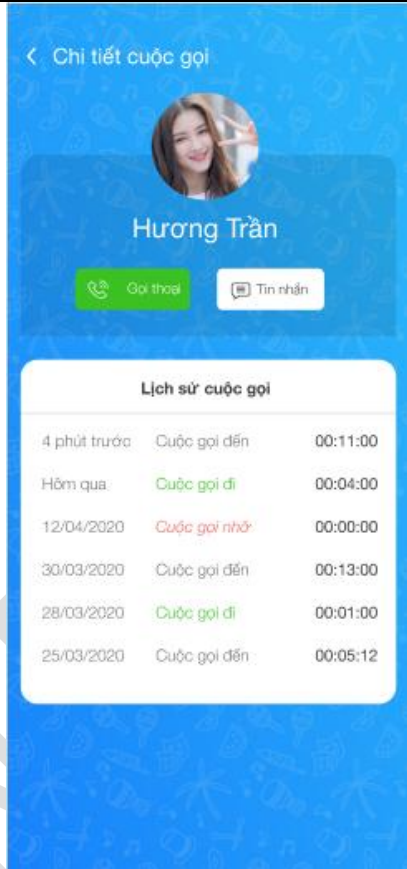
Bước	Diễn giải	Mock up
1	Người dùng nhấn float button ở màn hình Tin nhắn	

2	Chọn contact để thực hiện chat đơn	
3	Màn hình chat đơn	

2. Tạo hội thoại chat đơn từ Chi tiết liên lạc hoặc Chi tiết lịch sử cuộc gọi

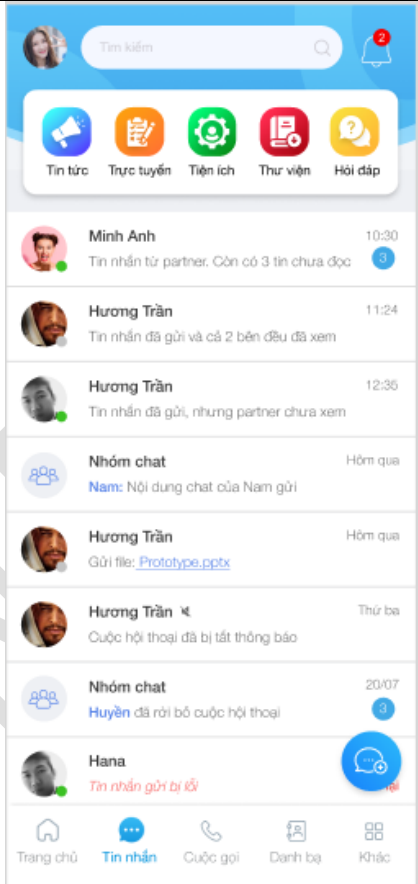
Mô tả lưu đồ:

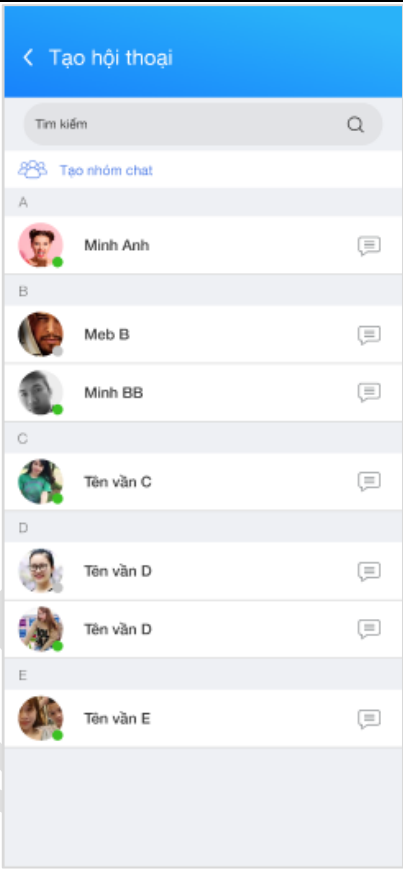
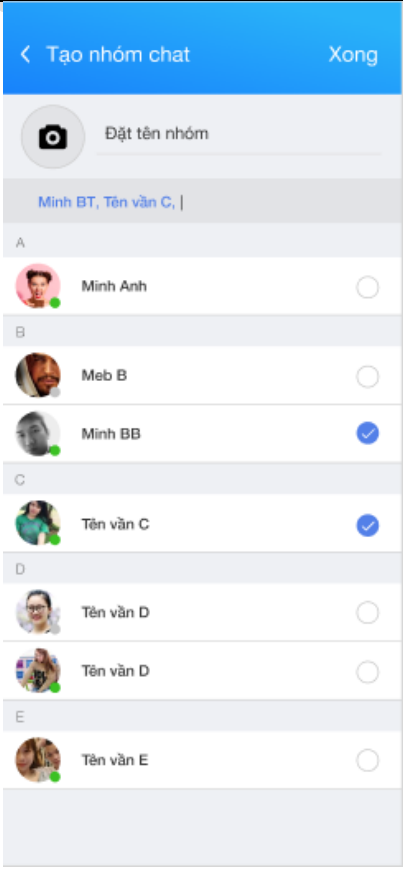
Bước	Diễn giải	Mock up
1	Tạo hội thoại đơn từ chi tiết liên hệ	

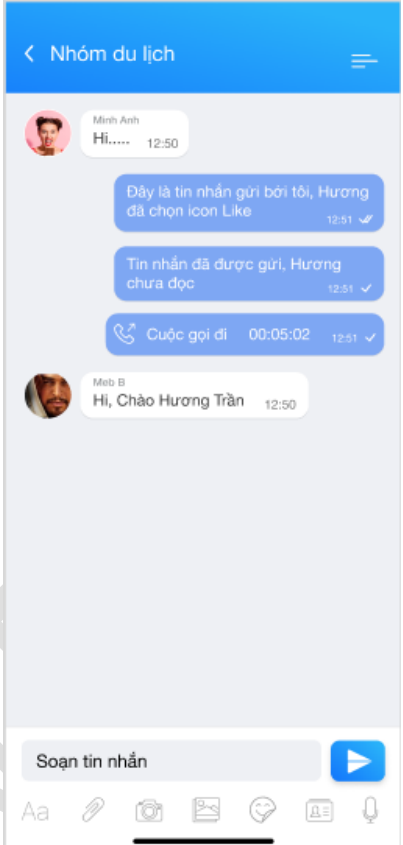
2	Tạo hội thoại đơn từ chi tiết cuộc gọi	 < Chi tiết cuộc gọi Hương Trần Gọi thoại Tin nhắn Lịch sử cuộc gọi <table border="1"> <tbody> <tr> <td>4 phút trước</td> <td>Cuộc gọi đến</td> <td>00:11:00</td> </tr> <tr> <td>Hôm qua</td> <td>Cuộc gọi đi</td> <td>00:04:00</td> </tr> <tr> <td>12/04/2020</td> <td>Cuộc gọi nhỡ</td> <td>00:00:00</td> </tr> <tr> <td>30/03/2020</td> <td>Cuộc gọi đến</td> <td>00:13:00</td> </tr> <tr> <td>28/03/2020</td> <td>Cuộc gọi đi</td> <td>00:01:00</td> </tr> <tr> <td>25/03/2020</td> <td>Cuộc gọi đến</td> <td>00:05:12</td> </tr> </tbody> </table>	4 phút trước	Cuộc gọi đến	00:11:00	Hôm qua	Cuộc gọi đi	00:04:00	12/04/2020	Cuộc gọi nhỡ	00:00:00	30/03/2020	Cuộc gọi đến	00:13:00	28/03/2020	Cuộc gọi đi	00:01:00	25/03/2020	Cuộc gọi đến	00:05:12
4 phút trước	Cuộc gọi đến	00:11:00																		
Hôm qua	Cuộc gọi đi	00:04:00																		
12/04/2020	Cuộc gọi nhỡ	00:00:00																		
30/03/2020	Cuộc gọi đến	00:13:00																		
28/03/2020	Cuộc gọi đi	00:01:00																		
25/03/2020	Cuộc gọi đến	00:05:12																		

3. Tạo hội thoại chat nhóm từ Float button – màn hình Tin nhắn

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Người dùng lựa chọn float button	

2	Lựa chọn Tạo nhóm chat	
3	Chọn thành viên vào nhóm và tạo nhóm	

4	Hội thoại chat nhóm	
---	---------------------	--

4. Thêm thành viên vào nhóm

4.1.Mô tả

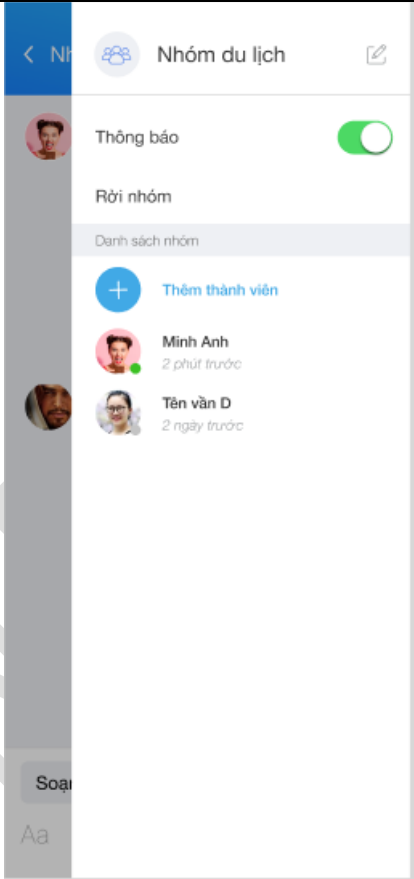
Là chức năng cho phép người dùng thêm thành viên vào nhóm chat

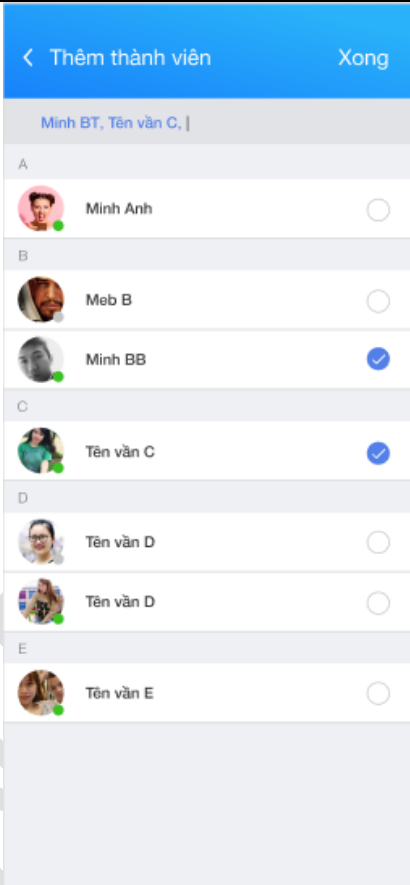
4.2. Đối tượng:

Người dùng app.

4.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Người dùng lựa chọn thêm thành viên từ nhóm chat	

2	Lựa chọn thành viên để thêm vào nhóm	
---	--------------------------------------	--

5. Đổi tên nhóm

5.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng đổi tên nhóm chat

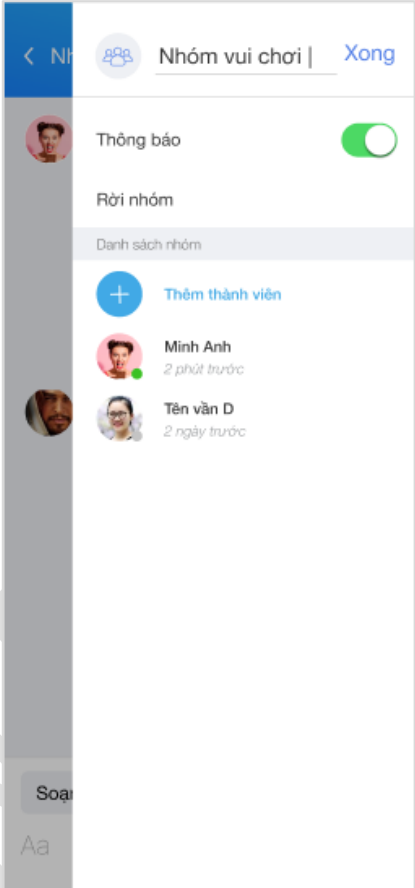
5.2. Đối tượng:

Người dùng app.

5.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Người dùng lựa chọn đổi tên nhóm từ nhóm chat	
---	---	--

6. Xóa thành viên khỏi nhóm

6.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng xóa thành viên khỏi nhóm chat

6.2. Đối tượng:

Người dùng app.

6.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Trong list danh sách thành viên, vuốt từ phải qua trái hoặc nhấn giữ tại thành viên muốn xóa. Chọn Xóa Hiện thị popup “Xác nhận – Bạn có chắc muốn xóa “tên thành viên” ra khỏi nhóm?” Chọn đồng ý để xóa thành viên khỏi nhóm	

7. Rời nhóm

7.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng rời khỏi nhóm chat

7.2. Đối tượng: Người dùng app.

7.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Tại hội thoại chat nhóm, người dùng chọn Cài đặt hội thoại Chọn Rời nhóm Hệ thống Có popup xác nhận: “ <i>Sau khi rời nhóm bạn sẽ không nhận được tin nhắn trong nhóm này nữa. Bạn có chắc chắn muốn rời khỏi nhóm?</i> ” Với 2 lựa chọn: Hủy và Đồng ý Người dùng lựa chọn Đồng ý để rời nhóm	

8. Cài đặt hình đại diện nhóm

8.1. Mô tả

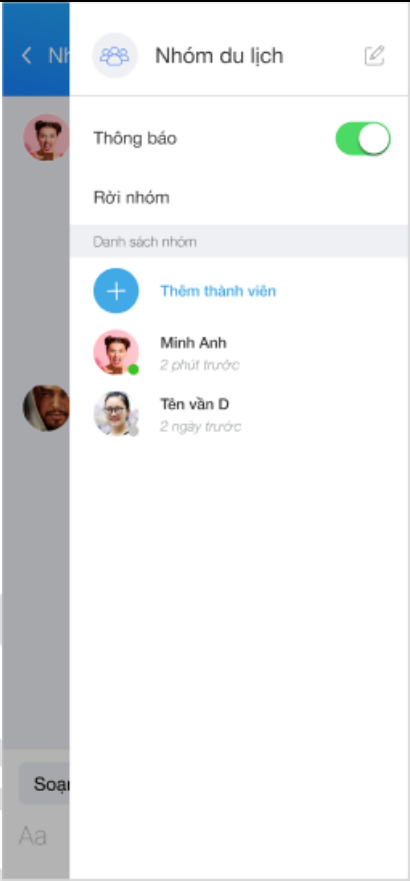
Là chức năng cho phép người dùng cài đặt hình đại diện cho nhóm chat

8.2. Đối tượng: Người dùng app.

8.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Tại hội thoại chat nhóm, người dùng chọn Cài đặt và nhấp vào avatar của nhóm để cài đặt avatar cho nhóm chat.	
---	---	--

9. Cài đặt thông báo từ hội thoại

9.1. Mô tả

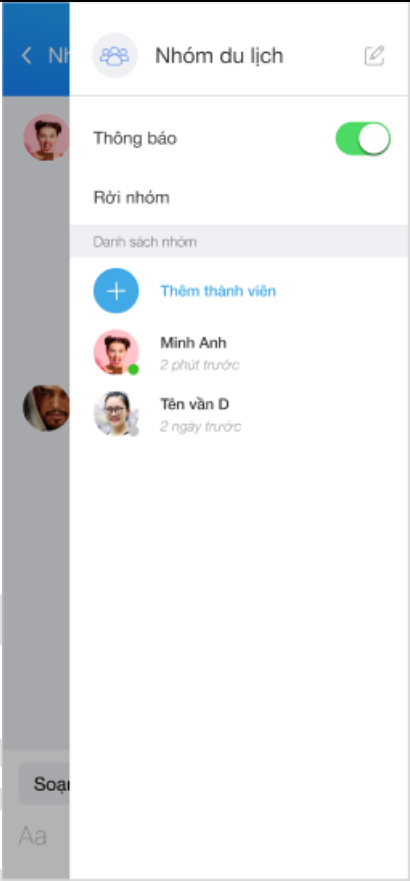
Là chức năng cho phép người dùng cài đặt thông báo cho chat đơn hoặc nhóm chat

9.2. Đối tượng: Người dùng app.

9.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Người dùng chọn bật hoặc tắt thông báo từ màn hình chat đơn hoặc chat nhóm.	
---	---	--

10. Bộ đếm tin nhắn chưa đọc

10.1. Mô tả

Là chức năng hiển thị số tin nhắn chưa đọc tới người dùng trên màn hình tin nhắn

10.2. Đối tượng:

Người dùng app.

10.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Chức năng cho phép người dùng xem số tin nhắn chưa đọc trên màn hình Tin nhắn . Số lượng tin nhắn chưa đọc hiển thị tại: - Bên cạnh iCon biểu tượng của tính năng Chat-nhắn tin. - Ngay trong hộp tin nhắn của người dùng tại từng đoạn hội thoại.	

11. Tin nhắn gần nhất

11.1. Mô tả

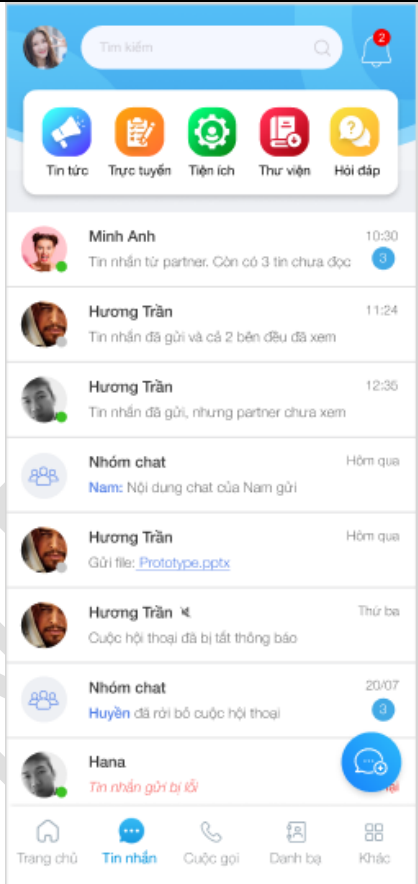
Là chức năng hiển thị tin nhắn gần nhất trên màn hình tin nhắn tới người dùng

11.2. Đối tượng:

Người dùng app.

11.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Chức năng cho phép hiển thị tới người dùng tin nhắn gần nhất trên màn hình Tin nhắn	

12. Xóa hội thoại chat

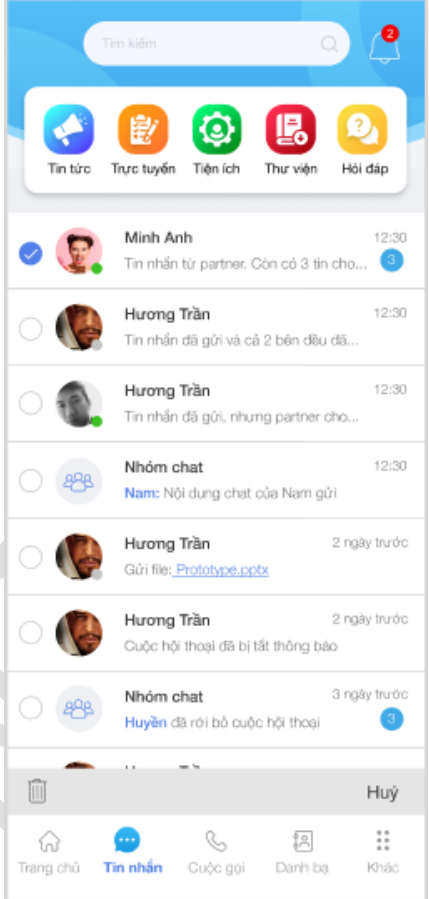
12.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng xóa một hoặc nhiều hội thoại khỏi lịch sử chat

12.2. Đối tượng: Người dùng app.

12.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Chức năng cho phép người dùng xóa một hoặc nhiều hội thoại khỏi lịch sử chat	

13. Đang soạn tin (Typing)

13.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng xem trạng thái typing khi người dùng khác đang tiến hành nhập liệu trong ô chatbox

13.2. Đối tượng: Người dùng app.

13.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Chức năng cho phép người dùng xem trạng thái typing của người dùng khác khi người đó đang tiến hành nhập liệu trong ô chatbox	

14. Đã gửi (Sent)

14.1. Mô tả

Là chức năng hiển thị trạng thái đã gửi tin nhắn tới người dùng

14.2. Đối tượng: Người dùng app.

14.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Chức năng hiển thị trạng thái đã gửi tới người dùng (Hiển thị 1 dấu tick V)	

15. Đã xem (Seen)

15.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng biết tin nhắn đã được đọc bởi người nhận tin

15.2. Đối tượng: Người dùng app.

15.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Chức năng cho phép người dùng biết tin nhắn đã được đọc bởi người nhận tin. Hiện thị 2 dấu tick (VV)	
---	--	---

16. Gửi lỗi (Failed)

16.1. Mô tả

Là chức năng hiển thị trạng thái gửi lỗi của tin nhắn

16.2. Đối tượng: Người dùng app.

16.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Chức năng hiển thị trạng thái lỗi của tin nhắn	
---	--	--

17. Gửi lại (Resend)

17.1. Mô tả

Là chức năng cho phép gửi lại tin nhắn trong trường hợp gửi tin nhắn bị lỗi

17.2. Đối tượng: Người dùng app.

17.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Chức năng cho phép gửi lại tin nhắn trong trường hợp tin nhắn bị lỗi.	
2	Người dùng ấn vào nút Gửi lại	
3	Tin nhắn sẽ được gửi lại đến người nhận.	

19. Đã sửa (Edited)

19.1. Mô tả

Là chức năng hiển thị trạng thái đã sửa của tin nhắn

19.2.Đối tượng: Người dùng app.

19.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Chức năng hiển thị trạng thái đã sửa của tin nhắn	
---	---	---

20. Gửi tin nhắn văn bản

20.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng gửi tin nhắn văn bản

20.2. Đối tượng: Người dùng app.

20.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Chức năng cho phép người dùng gửi tin nhắn văn bản	
---	--	--

21. Gửi hình ảnh từ thư viện ảnh

21.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng chọn ảnh và gửi từ thư viện ảnh

21.2. Đối tượng: Người dùng app.

21.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Chức năng cho phép người dùng chọn và gửi ảnh từ thư viện ảnh. Người dùng lựa chọn button đính kèm > chọn button icon Ảnh/ Video.	
2	Chọn ảnh/ video từ thư viện	

3	Ảnh/ Video hiển thị trong hội thoại chat, được gửi tới người nhận.	
---	--	---

22. Gửi hình ảnh chụp từ camera

22.1. Mô tả

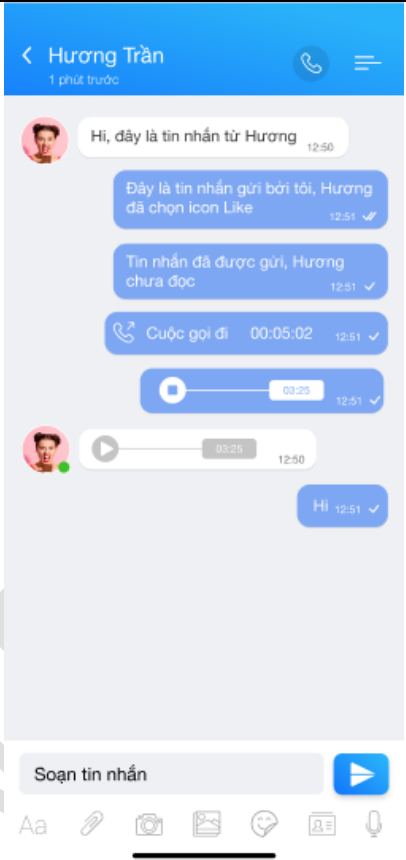
Là chức năng cho phép người dùng chụp ảnh từ camera và gửi vào cửa sổ chat

22.2. Đối tượng: Người dùng app.

22.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	- Người dùng lựa chọn button đính kèm > chọn button icon camera để thực hiện mở camera của điện thoại - Thực hiện chụp ảnh và gửi vào cửa sổ chat	
---	--	--

23. Tải ảnh

23.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng tải ảnh từ cửa sổ chat đơn hay chat group

23.2. Đối tượng: Người dùng app.

23.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	- Người dùng bấm chọn ảnh trong giao diện chat - Hệ thống hiển thị hình ảnh ở dạng toàn màn hình - Người dùng bấm nút menu các thao tác với ảnh - Hệ thống hiển thị menu với các chức năng theo hệ điều hành. - Người dùng chọn “Lưu ảnh” - Lưu thành công ảnh về thư viện ảnh của thiết bị.	
---	---	---

24. Gửi tin nhắn thoại

24.1. Mô tả

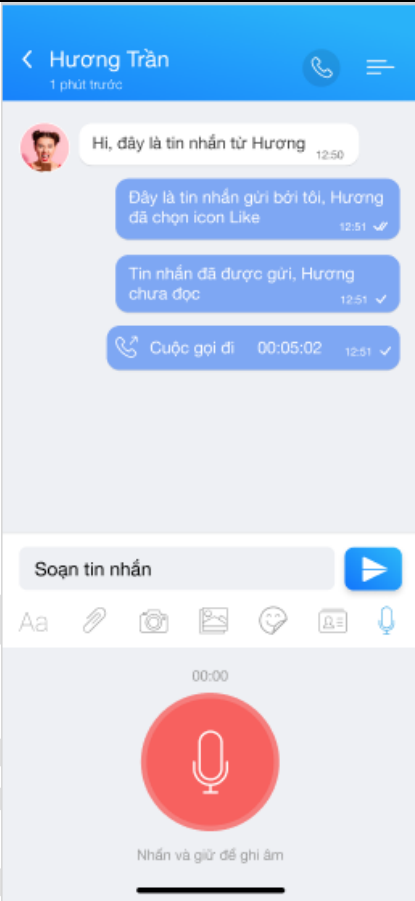
Là chức năng cho phép người dùng gửi tin nhắn thoại tới người dùng khác của hệ sinh thái

24.2. Đối tượng: Người dùng app.

24.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Chức năng cho phép người dùng gửi tin nhắn thoại tới người dùng khác.	
2	Người dùng chọn vào button Ghi âm. Nhấn giữ để ghi âm. Hoặc vuốt ngang để Hủy ghi âm. Khi người dùng buông ngón tay khỏi nút ghi âm, tin nhắn được gửi đi. Người dùng có thể play/ pause tin nhắn thoại.	

25. Play/Pause tin nhắn thoại

25.1. Mô tả

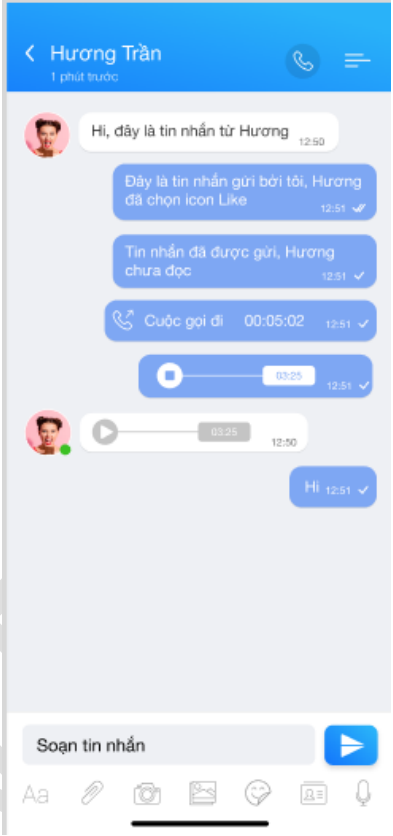
Là chức năng cho phép người dùng lựa chọn Play hoặc Pau khi nghe tin nhắn thoại

25.2. Đối tượng: Người dùng app.

25.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	- Người dùng mở cửa sổ chat với file Tin nhắn thoại tin nhắn đã gửi hoặc nhận và hiển thị lên màn hình chat - Người dùng bấm vào nút Play - Màn hình thay đổi thành nút Pause - Đoạn Tin nhắn thoại chạy, phát ra âm thanh bình thường - Người dùng bấm vào nút Pause - Màn hình thay đổi thành nút Play, Tin nhắn thoại ngừng chạy	
---	--	---

26. Gửi file

26.1. Mô tả

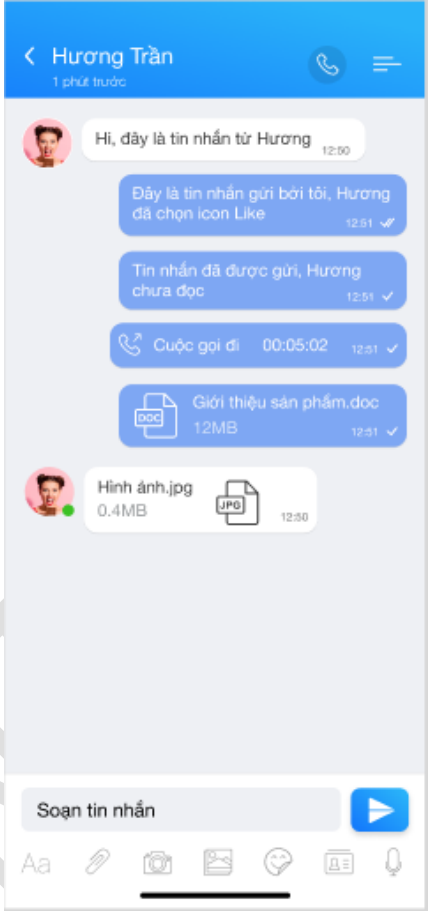
Là chức năng cho phép người dùng gửi file cho một bạn hoặc một nhóm bạn thông qua cửa sổ chat

26.2. Đối tượng: Người dùng app.

26.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	- Người dùng mở cửa sổ chat > Bấm button Đính kèm > Chọn button Tài liệu - Hệ thống hiển thị màn hình cho phép người dùng chọn ứng dụng quản lý file chứa file muốn gửi đi - Người dùng chọn folder > chọn file muốn gửi - Hệ thống tiến hành kiểm tra dung lượng (các) file có bị quá dung lượng cho phép (20 MB) hay không? - Nếu không, tiến hành chuyển file lên server. Hiển thị trên giao diện: + Phía người gửi: hiển thị tiến trình chuyển file lên server – người dùng có thể bấm Hủy để ngừng tiến trình gửi. Xong hoàn tất tiến trình thì hiển thị trạng thái “Đã gửi” + Phía người nhận: Không có hiện tượng gì cho đến khi file đã được chuyển lên server. Khi file được chuyển xong, người dùng có thể mở xem file	 The screenshot shows a chat window with a contact named 'Hương Trần'. It displays a series of messages: a text message, a 'Like' button, a 'Send' button, a 'Call' button, and a 'Share' button. At the bottom, there is a 'Send' button and a 'Cancel' button. The interface is clean and modern, with a blue header and a white body.
---	---	--

27. Tải file (chỉ dùng cho Android)

27.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng tải file từ cửa sổ chat

27.2. Đối tượng: Người dùng app.

27.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	- Người dùng mở file nhận được ở màn hình hội thoại. Chọn Tải file (Download) - Hệ thống kiểm tra bộ nhớ của thiết bị có đủ chỗ trống để tải dung lượng về không? - Nếu đủ, tự động tải file về thiết bị cho người dùng. - Có thông báo “Tải thành công” khi hoàn tất	

	việc tải file.	
--	----------------	--

28. Chuyển tiếp tin nhắn

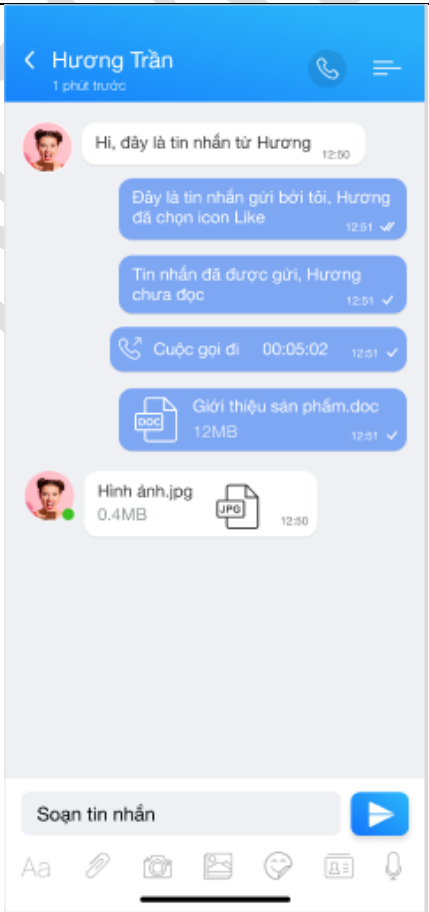
28.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng chuyển tiếp file nhận được cho người khác

28.2. Đối tượng: Người dùng app.

28.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Chức năng cho phép người dùng chuyển tiếp một tin nhắn file cho người khác.	

29. Chia sẻ liên hệ

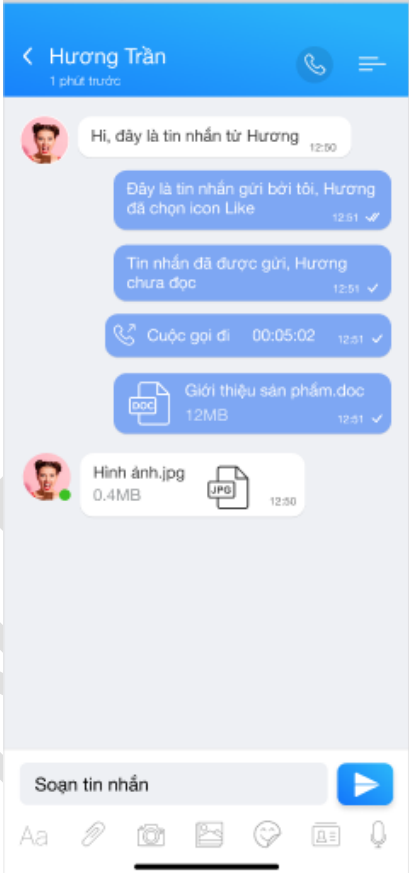
29.1. Mô tả

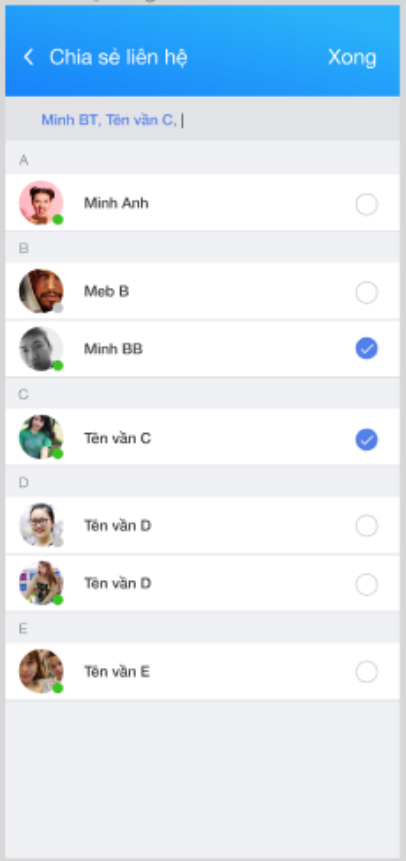
Là chức năng cho phép người dùng chia sẻ contact vào hộp thoại chat đơn hoặc group chat

29.2. Đối tượng: Người dùng app.

29.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Người dùng lựa chọn button chia sẻ liên hệ	

2	Người dùng lựa chọn contact cần chia sẻ	
3	Màn hình hội thoại sau khi chia sẻ contact	

30. Gửi stickers

30.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng gửi sticker tới bạn chat hoặc nhóm chat

30.2. Đối tượng: Người dùng app.

30.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	- Người dùng mở cửa sổ chat - Người dùng bấm vào stickers - Hệ thống hiển thị các stickers - Người dùng chọn một sticker bất kì - Người dùng gửi sticker đến người nhận và hiển thị sticker lên màn hình chat	

31. Tải bộ sticker mới

31.1. Mô tả

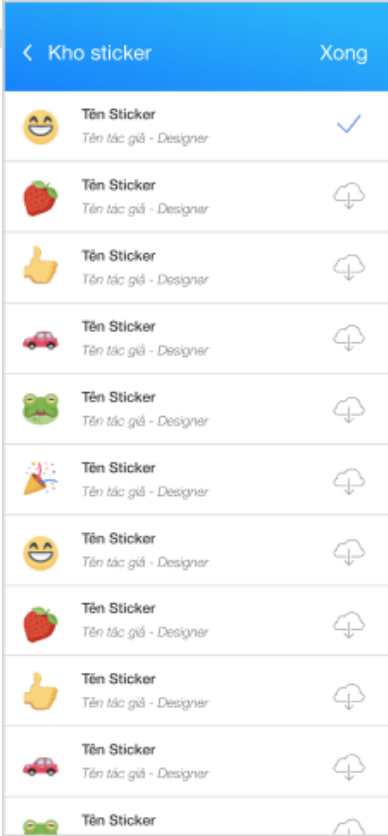
Là chức năng cho phép người dùng tải bộ sticker mới về máy

31.2. Đối tượng: Người dùng app.

31.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Người dùng lựa chọn sticker trong cửa sổ chat và lựa chọn thêm sticker (+)	
2	Hệ thống hiển thị danh sách các bộ sticker để người dùng tải. Người dùng tải sticker bằng cách tap vào biểu tượng đám mây tại bộ sticker muốn tải.	

32. Xóa bộ sticker

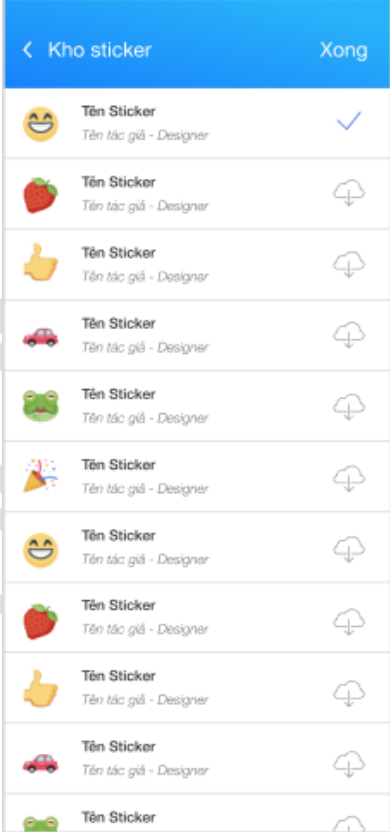
32.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng xóa 1 bộ sticker trong bộ sưu tập sticker

32.2. Đối tượng: Người dùng app.

32.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Người dùng lựa chọn bộ sticker trong bộ sưu tập và thực hiện xóa khỏi BST bằng các tap vào dấu Tick (V) ở bộ sticker muốn bỏ khỏi BST.	

33. Trả lời tin nhắn (Reply)

33.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng lựa chọn một tin nhắn để trả lời

33.2. Đối tượng: Người dùng app.

33.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	- Người dùng chọn và giữ vào một tin nhắn đã gửi - Hệ thống hiển thị lựa chọn: Trả lời tin nhắn - Người dùng lựa chọn Trả lời tin nhắn - Hệ thống hiển thị dòng trích dẫn tin nhắn ở trong ngoặc kép, kèm người gửi tin, ngày/ giờ gửi tin tại ô nhập tin nhắn. - Nhập kèm thêm caption, sau đó nhấn nút “Gửi” - Gửi tin nhắn trích dẫn kèm caption tới những thành viên có trong hội thoại chat.	 The screenshot shows a chat interface with a contact named 'Hương Trần'. The chat history includes a message 'Hi, đây là tin nhắn từ Hương' at 12:50, followed by a quoted message 'Đây là tin nhắn gửi bởi tôi, Hương đã chọn icon Like' at 12:51. Below it is another quoted message 'Tin nhắn đã được gửi, Hương chưa đọc' at 12:51. Then, a new message 'Xin chào :)' is sent at 01:30. The bottom of the screen shows the input area with a text box containing 'Xin chào :)', a timestamp 'Hương Trần, Thứ Ba - 01:30', and a 'Soạn tin nhắn' button.
---	--	--

34. Sao chép tin nhắn (Copy)

34.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng sao chép một tin nhắn

34.2. Đối tượng: Người dùng app.

34.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	- Người dùng lựa chọn tin nhắn cần sao chép và nhấn giữ. - Hệ thống hiển thị menu cho phép người dùng lựa chọn Sao chép tin nhắn - Chọn Sao chép tin > Tin nhắn được sao chép vào bàn phím của người dùng.	

35. **Chỉnh sửa tin nhắn (Edit)**

35.1. **Mô tả**

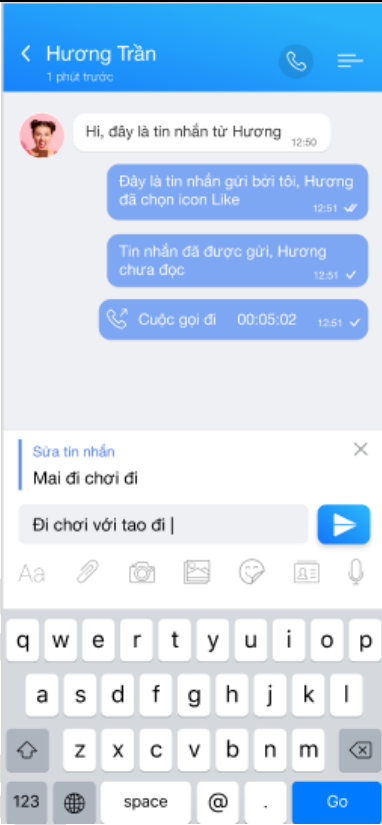
Là chức năng cho phép người dùng lựa chọn một tin nhắn để chỉnh sửa

35.2. **Đối tượng:** Người dùng app.

35.3. **Lưu đồ luồng nghiệp vụ:**

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	- Người dùng lựa chọn tin nhắn cần chỉnh sửa và nhấn giữ. - Hệ thống hiển thị menu cho phép người dùng lựa chọn Chỉnh sửa tin nhắn	 The mockup shows a mobile app interface for a messaging application. At the top, there's a header with a back arrow, the name 'Hương Trần', and a status '1 phút trước'. Below the header, there's a conversation history with three messages: 'Hi, đây là tin nhắn từ Hương' (12:50), 'Đây là tin nhắn gửi bởi tôi, Hương đã chọn icon Like' (12:51), and 'Tin nhắn đã được gửi, Hương chưa đọc' (12:51). A context menu is displayed over the messages, listing actions: 'Trả lời tin nhắn', 'Chỉnh sửa tin nhắn' (highlighted in blue), 'Sao chép tin nhắn', 'Gửi SMS Out', 'Xóa tin nhắn', and 'Thêm'. At the bottom of the menu is a 'Huỷ' (Cancel) button.

2	Người dùng chỉnh sửa tin, nhấn gửi. Tin nhắn mới được update lại tại cửa sổ chat (kèm icon “Đã sửa”)	
---	--	---

36. Xóa tin nhắn (Delete)

36.1. Mô tả

Là chức năng cho phép người dùng lựa chọn một tin nhắn để xóa

36.2. Đối tượng: Người dùng app.

36.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	- Người dùng lựa chọn tin nhắn cần chỉnh sửa và nhấn giữ. - Hệ thống hiển thị menu cho phép người dùng lựa chọn Xóa tin nhắn	
---	---	---

III. Khác

1. Hiện thị thông báo trên màn hình lock

1.1. Mô tả

Là chức năng cho phép hiển thị thông báo tin nhắn trên màn hình lock điện thoại

1.2. Đối tượng: Người dùng app.

1.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Người dùng nhận được tin nhắn, tin nhắn được hiển thị trên màn hình lock như hình bên.	

2. Hiện thị thông báo in app/ màn hình home

2.1. Mô tả

Là chức năng cho phép hiển thị thông báo tin nhắn in app

2.2. Đối tượng: Người dùng app.

2.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Người dùng nhận được tin nhắn khi đang ở màn hình App, Home hoặc ứng dụng khác.	
---	---	--

3. **Hiển thị số tin nhắn chưa đọc**

3.1. **Mô tả**

Là chức năng cho phép hiển thị số tin nhắn chưa đọc trên màn hình trang chủ app TNVN và trên màn hình trang chủ OTT

3.2. **Đối tượng:** Người dùng app.

3.3. **Lưu đồ luồng nghiệp vụ:**

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Số tin nhắn chưa đọc hiển thị trên màn hình trang chủ.	

4. **Hiển thị số cuộc gọi nhớ (Miss call)**

4.1. **Mô tả**

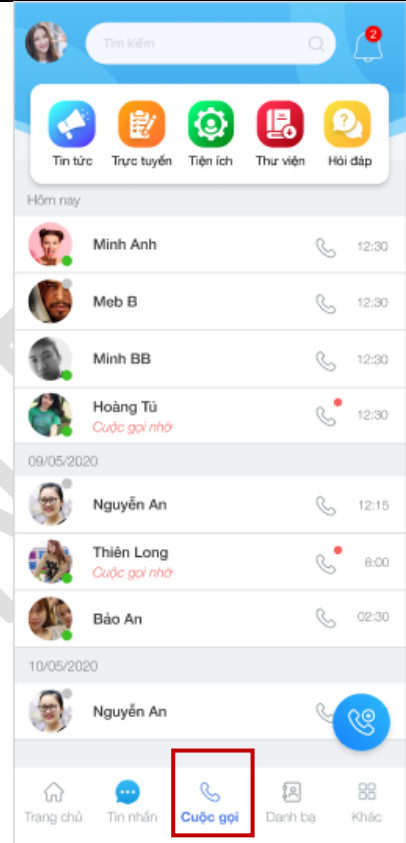
Là chức năng cho phép hiển thị miss call trên màn hình trang chủ OTT

4.2. Đối tượng:

Người dùng app.

4.3. Lưu đồ luồng nghiệp vụ:

Mô tả lưu đồ:

Bước	Diễn giải	Mock up
1	- Số miss call hiển thị trên màn hình trang chủ	

1. THI TRỰC TUYẾN VÀ HỌC TẬP

I. GIỚI THIỆU CHUNG

1. Phạm vi

VNPT Media hợp tác với VNPT-IT eEdu tích hợp module học và thi trực tuyến từ hệ thống eLearning lên ứng dụng Đoàn Thanh Niên dành cho các học viên Đoàn Thanh Niên có nhu cầu tham gia học và thi từ các chương trình giảng dạy của Trung Ương Đoàn. Dự kiến sẽ có hơn 6 triệu học viên sẽ tham gia các khóa học và thi do TUD đề ra.

2. Yêu cầu nghiệp vụ

STT	Tính năng/ Tiện ích	Thành phần	Yêu cầu
-----	---------------------	------------	---------

Tài liệu

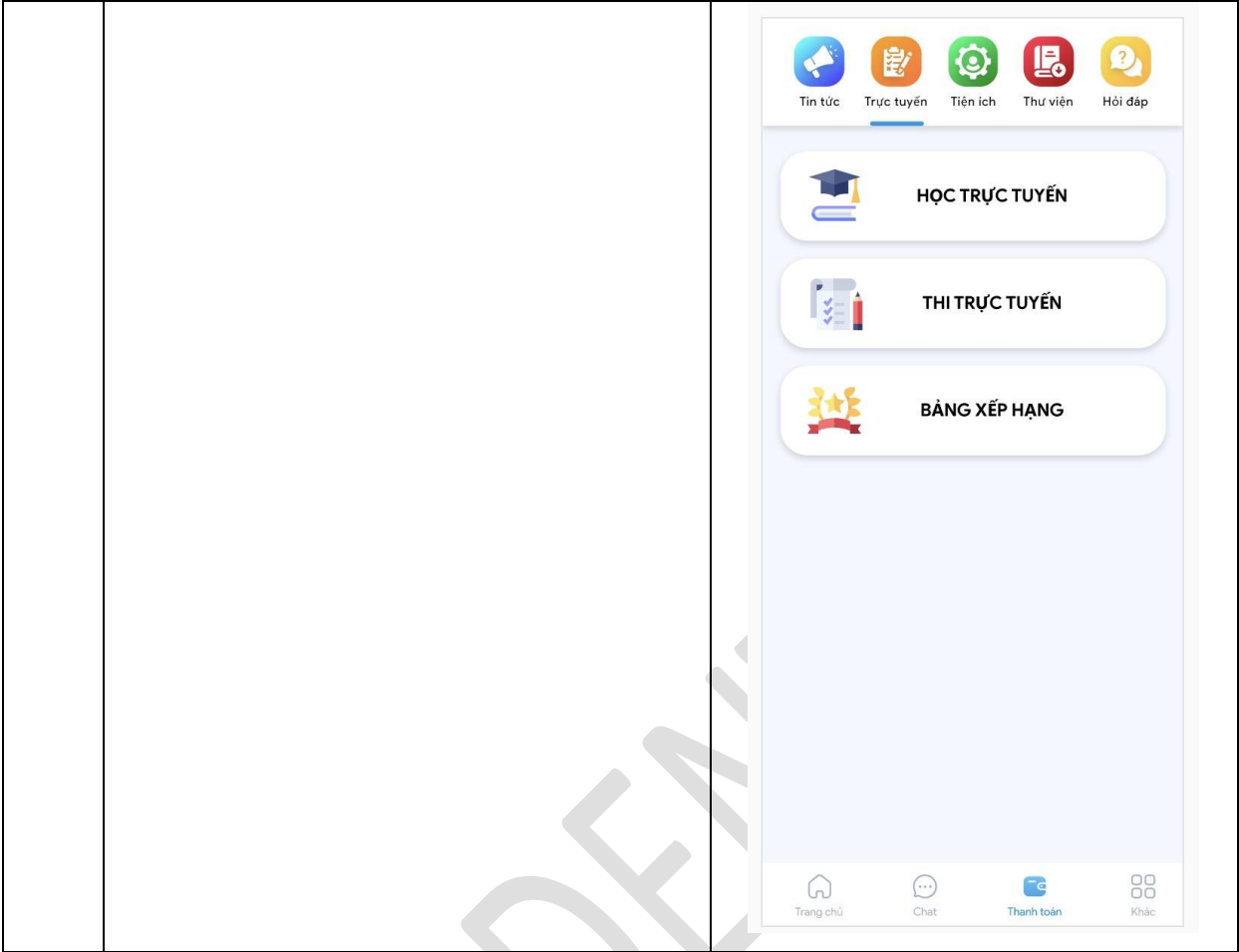
1	Truy cập hệ thống LMS	- Đăng nhập qua tài khoản App thanh niên	
2	Quản trị khóa học	- Quản lý nội dung khóa học, các học liệu - Quản lý thành viên trong khóa học	
3	Quản lý thi	- Quản lý cấu hình thi	
4	Ngân hàng đề thi	- Danh sách các bài thi - Cấu hình đề thi	
5	Ngân hàng câu hỏi	- Quản lý các loại câu hỏi - Cấu hình câu hỏi	
6	Thông kê báo cáo	- Quản lý các báo cáo	
7	Quản lý tài liệu	- Danh sách các tài liệu	

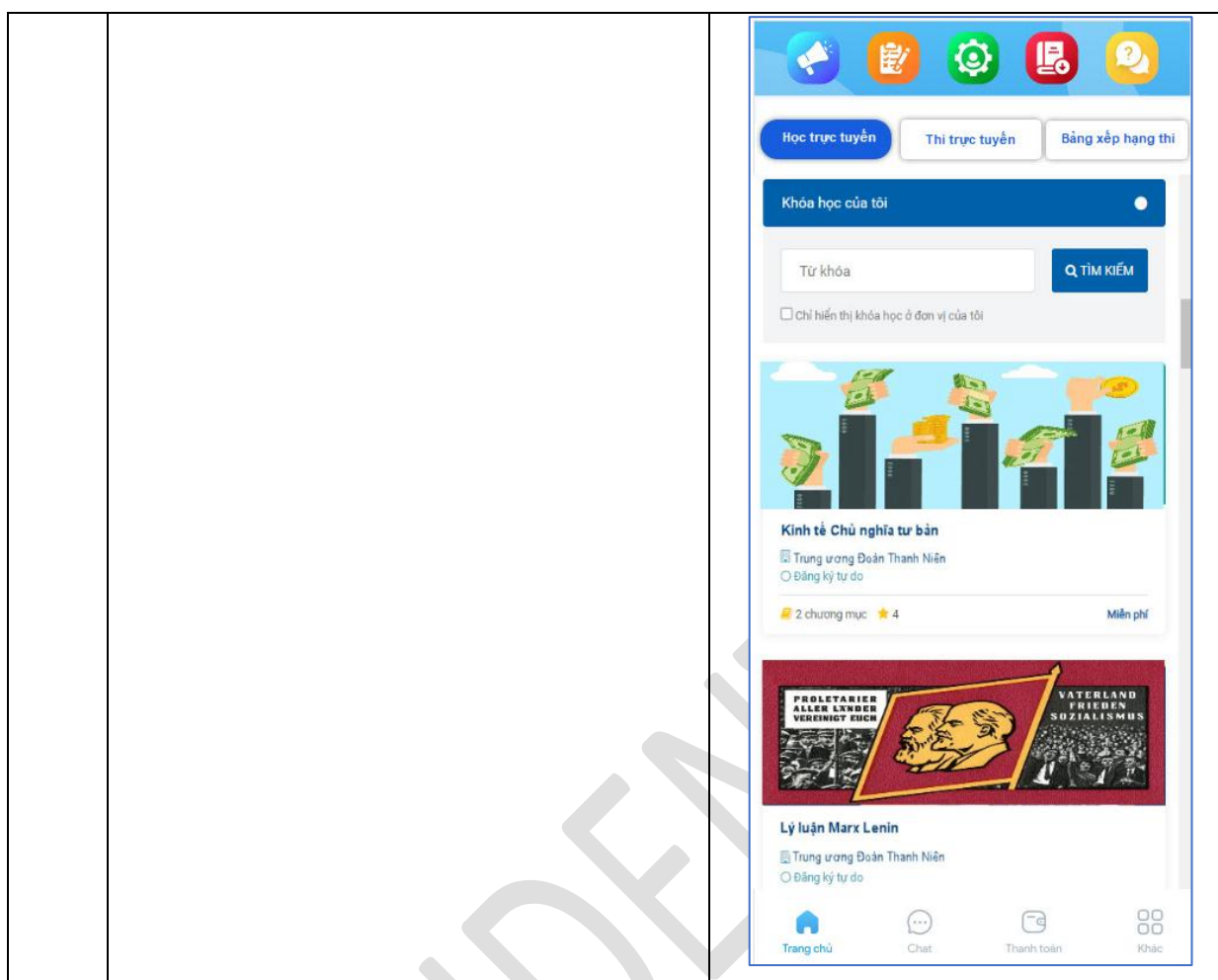
3. Định nghĩa và thuật ngữ viết tắt

#	Thuật ngữ	Mô tả
1.	KH	Khách Hàng
2.	eLearning, LMS	Hệ thống quản lý học và thi trực tuyến
3.	NHCH	Ngân hàng câu hỏi
4.	ĐTN	Đoàn Thanh Niên
5.	TUD	Trung Ương Đoàn

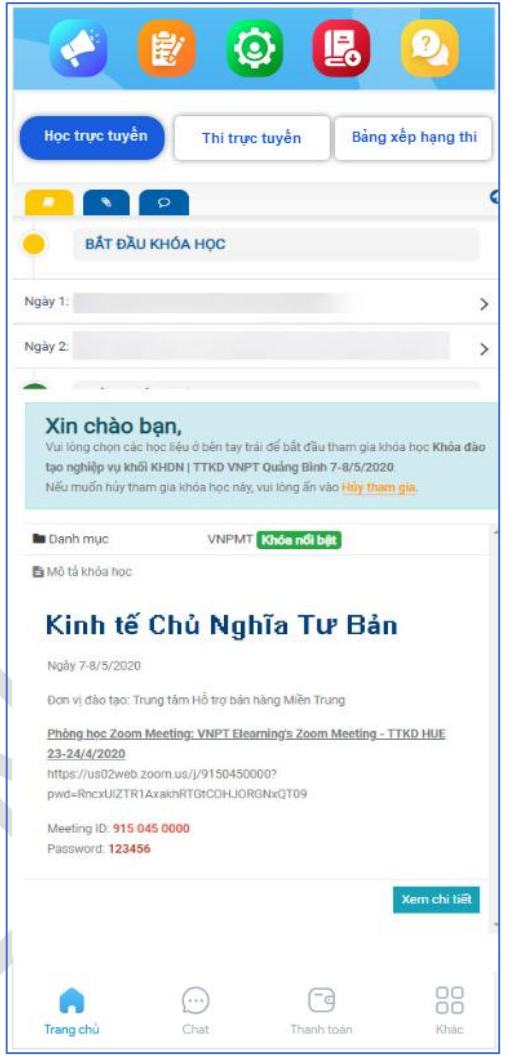
II. KỊCH BẢN TỔNG THỂ

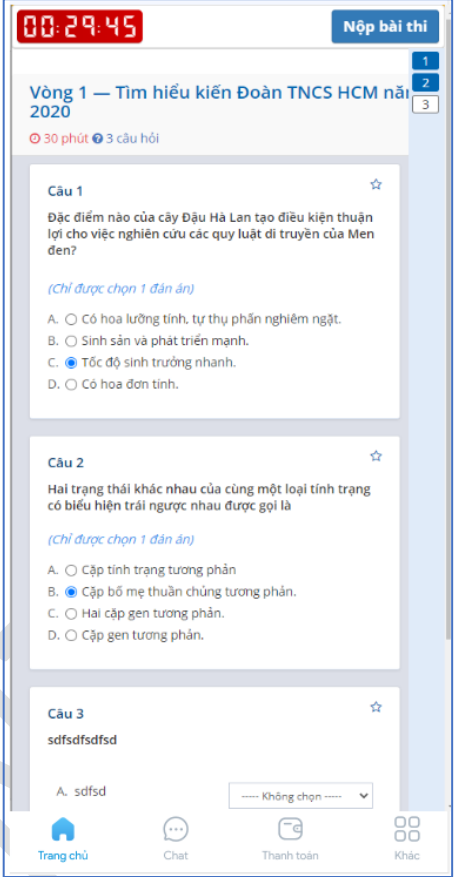
Bước	Diễn giải	Mock up
1	Học viên chọn Trực tuyến => Học trực tuyến trên App TNVN. Học viên truy cập vào Bài học trên trang chủ của App TNVN.	





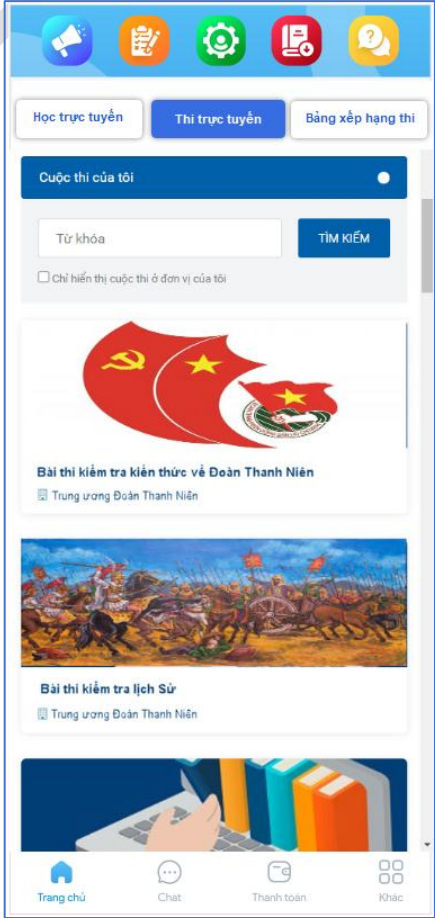
2	Học viên chọn khóa học cần học. Học viên sẽ phải Đăng ký trước khi tiến hành học và tiến hành chọn Vào học để bắt đầu khóa học.	
---	--	---

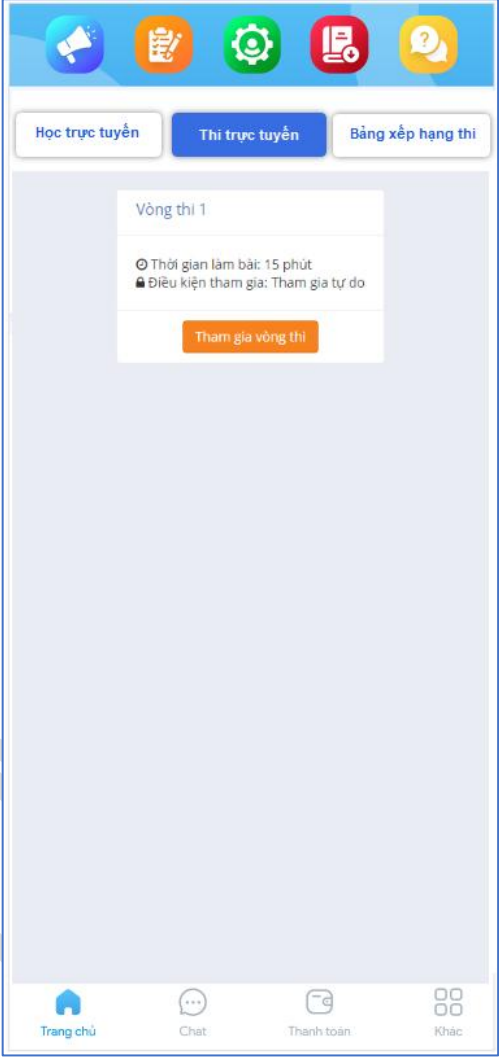
3	Học viên tham gia học trực tuyến Tài khoản học viên được phân vào học khóa học nào thì sẽ được truy cập vào khóa học đó.	 The screenshot shows the VNPT Elearning app interface. At the top, there are icons for announcements, tasks, settings, a calendar, and help. Below these are buttons for 'Học trực tuyến' (Online Learning), 'Thi trực tuyến' (Online Exam), and 'Bảng xếp hạng thi' (Exam Ranking). A section titled 'BẮT ĐẦU KHÓA HỌC' (Start Course) includes date pickers for 'Ngày 1' and 'Ngày 2'. A welcome message 'Xin chào bạn,' (Hello,) follows, along with instructions to select a course from the left sidebar to start. The sidebar shows 'Danh mục' (Category) as 'VNPT' and 'Khóa nổi bật' (Featured Course). The main content area displays the course title 'Kinh tế Chủ Nghĩa Tư Bản' (Capitalist Economy) for the date 'Ngày 7-8/5/2020'. It lists the organizing unit as 'Trung tâm Hỗ trợ bán hàng Miền Trung' (Central Support Center for Sales). Zoom meeting details are provided: 'Phòng học Zoom Meeting: VNPT Elearning's Zoom Meeting - TTKD HUE 23-24/4/2020', the URL 'https://us02web.zoom.us/j/9150450000?', the password 'pwd=RncxUIZTR1AxaknRTGtCOHJORGnKQT09', the Meeting ID '915 045 0000', and the Password '123456'. A 'Xem chi tiết' (View details) button is at the bottom right. The bottom navigation bar includes icons for 'Trang chủ' (Home), 'Chat', 'Thanh toán' (Payment), and 'Khác' (Other).
----------	--	---

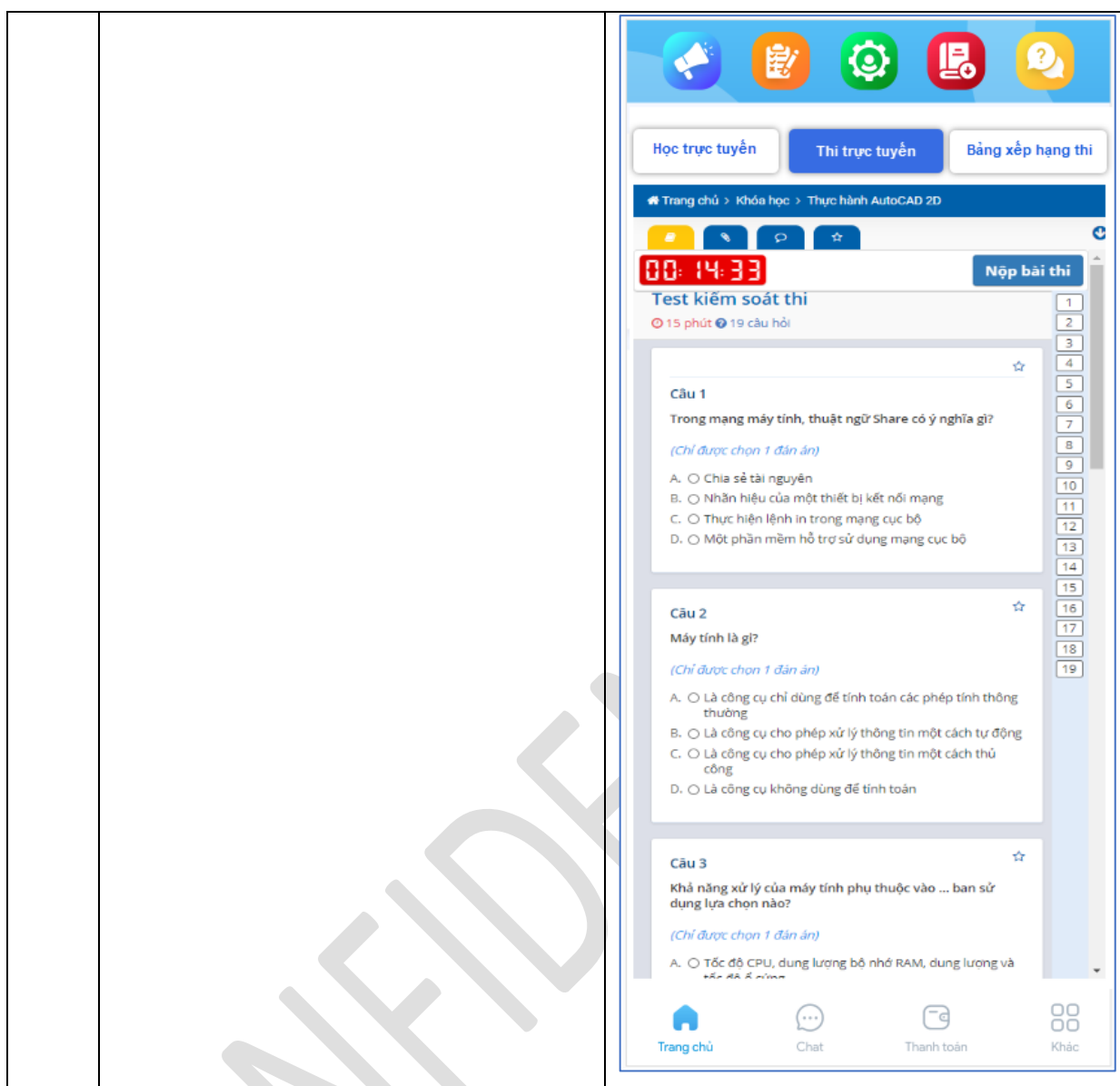
4	Học viên làm bài kiểm tra cuối khóa. Sau khi làm bài xong, học viên tiến hành Nộp bài thi Tùy thuộc vào cấu hình cuộc thi mà học viên có thể xem được ngay kết quả hoặc xem được đáp án, hoặc được phép làm bài nhiều lần.	
----------	---	---

5	Học viên xem kết quả tổng kết khóa học trong mục Tổng kết khóa học ở cuối chương mục bài học.	
---	--	--

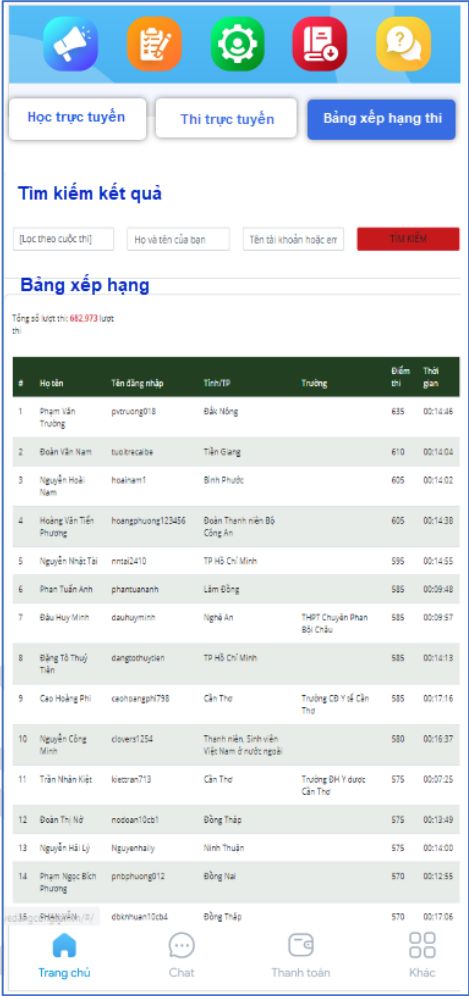
Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Học viên truy cập Trực tuyến => Thi trực tuyến trên trang chủ App TNVN	 The screenshot shows the home screen of the TNVN App. At the top, there is a search bar and a notification icon. Below this is a row of five icons: 'Tin tức' (News), 'trực tuyến' (Live) which is highlighted with a red box, 'Tiện ích' (Utilities), 'Thư viện' (Library), and 'Hỏi đáp' (Q&A). A blue banner below the icons says 'MỜI BẠN ĐĂNG NHẬP ĐỂ SỬ DỤNG ĐẦY ĐÚ CÁC TÍNH NĂNG' (We invite you to log in to use all features). Underneath is a section titled 'Tiêu điểm' (Spotlight) with a 'Xem tất cả' (View all) link. The main content area features a large image of a group of people on a stage with a banner that reads 'GẤP MẶT - TUYỂN DƯỠNG' (Urgent Recruitment - Training). Below this image is the text 'Đắk Nông: Tuyển dưỡng 28 gương thanh niên tôn giáo, dân tộc thiểu số làm kinh tế giỏi' (Dak Nong: Recruiting 28 outstanding religious and ethnic minority youth to do well in business) and the date '09/14/2020'. At the bottom, there are three smaller images showing different scenes. The bottom navigation bar has four icons: 'Trang chủ' (Home), 'Chat', 'Thanh toán' (Payment), and 'Khác' (Other).
2	Học viên chọn cuộc thi muốn tham gia Tài khoản học viên được phân vào học bài thi nào thì sẽ được truy cập vào khóa học đó.	 The screenshot shows the 'Thi trực tuyến' (Online Exam) section of the TNVN App. At the top, there are three tabs: 'Học trực tuyến' (Online Learning), 'Thi trực tuyến' (Online Exam) which is selected, and 'Bảng xếp hạng thi' (Exam Ranking Table). Below the tabs is a section titled 'Cuộc thi của tôi' (My Exam) with a search bar labeled 'Từ khóa' (Keyword) and a 'TÌM KIẾM' (Search) button. There is also a checkbox labeled 'Chỉ hiển thị cuộc thi ở đơn vị của tôi' (Only display exams in my unit). The main content area shows two exam listings. The first listing has a header image with the Vietnamese flag and the text 'Bài thi kiểm tra kiến thức về Đoàn Thanh Niên' (Exam to test knowledge about the Youth League) and 'Trung ương Đoàn Thanh Niên' (Central Youth League). The second listing has a header image showing a group of people and the text 'Bài thi kiểm tra lịch Sử' (Exam to test History) and 'Trung ương Đoàn Thanh Niên' (Central Youth League). The bottom navigation bar is the same as in the first screenshot.

3	Học viên chọn Tham gia vòng thi để làm bài thi Học viên nộp bài bằng cách chọn nút Nộp bài thi và chờ hệ thống hiển thị kết quả thi	
---	---	---



4	Học viên Xem kết quả thi	 The screenshot displays the 'Thi trực tuyến' (Online Exam) section of the TNVN app. At the top, there are navigation icons for announcements, tasks, settings, a calendar, and chat. Below these are buttons for 'Học trực tuyến' (Online Learning), 'Thi trực tuyến' (Online Exam), and 'Bảng xếp hạng thi' (Exam Ranking Table). The main content area shows details for 'Vòng thi 1 — Cuộc thi test Toàn tạo ngày 14/08' (Round 1 — Full Creation Test Day 14/08), indicating a 15-minute duration and 1 question. The user's score is 2/3, and the result is 'Chưa đạt' (Not Passed). The app also shows the time spent on the question (16:48) and the time taken to answer (16:49). A note section indicates that the user's answer was correct. The question itself is a multiple-choice question about group work efficiency. The bottom navigation bar includes icons for 'Trang chủ' (Home), 'Chat', 'Thanh toán' (Payment), and 'Khác' (Other).
---	--------------------------	---

5	Theo dõi Bảng xếp hạng của Cuộc thi Người dùng truy cập vào mục Bảng xếp hạng từ mục Thi trực tuyến của cuộc thi của App. Người dùng xem kết quả xếp hạng trên bảng xếp hạng. Nếu nhập tìm kiếm sẽ tìm được ra tên tài khoản ở hạng nào trong bảng và hiển thị trong bảng đó.	
---	---	---

2. TIN TỨC VÀ TIỆN ÍCH

I. Luồng màn hình tính năng:

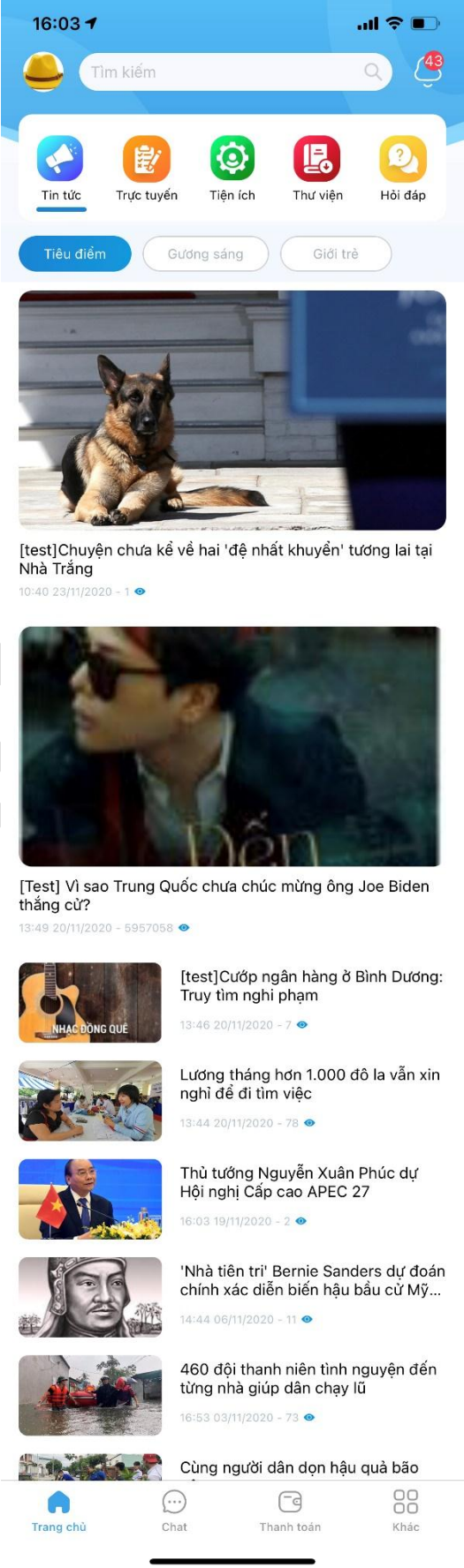
STT	Luồng	Chi tiết
1	(Click) Tab Tin tức	Trên giao diện ứng dụng, người dùng Click Tab “Tin tức” ➔ Mở màn hình “Tin tức”.
2	(Click) Tab Tiện ích	Trên giao diện ứng dụng, người dùng Click Tab “Tiện ích” ➔ Mở màn hình “Tin tiện ích”.
3	(Click) Bài viết	Mở giao diện bài viết.
4	(Search) The từ khóa	Mở giao diện kết quả tìm kiếm ➔ Danh sách bài viết.
5	(Click) Thẻ #Tag	Mở giao diện kết quả tìm kiếm ➔ Danh sách bài viết

STT	Mục	Chi tiết
-----	-----	----------

II. Cách thức hiển thị và tương tác chung:

Giao diện hiển thị chung

CONFIDENTIAL

1	Danh sách các Sub-Category - Khi vào mục “Tin tức” màn hình sẽ hiển thị các tab "Tiêu điểm", “Gương sáng”, “Giới trẻ” - Bên dưới là hình ảnh lớn cùng tiêu đề bài viết tiêu biểu. Dưới là các tiêu đề bài viết, ảnh hoặc nội dung bài viết thu nhỏ, thời gian đăng bài, tag khu vực (nếu có)	
---	--	---

1.1.Nội dung bài viết

Mô tả và quy tắc chung:

STT	Mục	Chi tiết
1	- Chạm vào tiêu đề tin hoặc ảnh sẽ hiện ra đầy đủ bài viết. - Trên cùng bên trái là nút Back, bên phải là nút Share, hàng dưới là tiêu đề, nguồn bài viết, thời gian. - Nội dung tin kèm ảnh xen kẽ - Dưới bài viết là các tag có liên quan.	16:10 Tiêu điểm 460 đội thanh niên tình nguyện đến từng nhà giúp dân chạy lũ Tiến phong 16:53 03/11/2020 Anh Lê Văn Lương, Phó Bí thư phụ trách Tỉnh đoàn Nghệ An cho biết: “Tuổi trẻ Nghệ An luôn sẵn sàng, xung kích đến những nơi khó khăn, gian khổ. Trong những ngày mưa lũ, chúng tôi đã nhanh chóng khởi động hàng trăm đội thanh niên tình nguyện tại chỗ giúp dân. Ngay sau khi lũ rút, với phương châm “Nước rút đến đâu, dọn sạch đến đó”, chúng tôi sẽ huy động toàn lực hỗ trợ người dân dọn dẹp, khắc phục hậu quả sau mưa lũ”.  Tinh thần “Đâu cần thanh niên có, việc gì khó có thanh niên” trong những ngày này không chỉ còn là khẩu hiệu mà thực sự đã trở thành hành động của tuổi trẻ Nghệ An. Hình ảnh màu áo xanh thanh niên giúp dân trong những ngày mưa lũ đã trở thành hình ảnh đẹp, khó phai. Mới nhất  Thanh niên Kon Tum giúp người dân khắc phục hậu quả sau bão 04:20 06/11/2020 - 2  Tuổi trẻ Thủ đô tổ chức nhiều hoạt động 'vì miền Trung ruột thịt' tại H... 23:58 05/11/2020 - 4  Nghệ An: Gần 5.000 đoàn viên, thanh niên giúp dân khắc phục hậu... 23:58 04/11/2020 - 1  Những người trẻ không ngại gian khổ 08:53 04/11/2020 - 1  Triển khai các công trường thanh niên tình nguyện khắc phục thiệt h... 14:50 02/11/2020 - 5  Thanh niên tình nguyện TP.HCM lên đường khắc phục hậu quả bão lũ m... 14:50 02/11/2020 - 3  Bão lũ tan hoang: Người trẻ xa xứ rúng 'cây' gửi tiền về hỗ trợ gia đình 14:49 02/11/2020 - 4  Người trẻ nghĩ cách giúp gia đình gượng dậy sau bão số 9 14:49 02/11/2020 - 3

1.2.Danh sách kết quả tìm kiếm bài viết

STT	Mục	Chi tiết
1	Mô tả	Màn hình mô tả danh sách các bài viết được tìm kiếm theo từ khóa hoặc #Tag  The screenshot shows a mobile application interface with a status bar at the top displaying the time 16:10 and battery level. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow, the title 'Tiêu điểm', and a share icon. The main content area is titled 'Mới nhất' (Latest) and displays a list of search results. Each result consists of a thumbnail image, a title, and a date. The results are as follows: - Thumbnail: [Image of a person] Title: Thanh niên Kon Tum giúp người dân khắc phục hậu quả sau bão Date: 23:56 13/11/2020 - 8 - Thumbnail: [Image of a group of people] Title: Tuổi trẻ Thủ đô tổ chức nhiều hoạt động 'vì miền Trung ruột thịt' tại H... Date: 04:20 06/11/2020 - 2 - Thumbnail: [Image of a group of people] Title: Tuổi trẻ Thủ đô tổ chức nhiều hoạt động 'vì miền Trung ruột thịt' tại H... Date: 23:58 05/11/2020 - 4 - Thumbnail: [Image of a person] Title: Nghệ An: Gần 5.000 đoàn viên, thanh niên giúp dân khắc phục hậu... Date: 23:58 04/11/2020 - 1 - Thumbnail: [Image of a person] Title: Những người trẻ không ngại gian khó Date: 08:53 04/11/2020 - 1 - Thumbnail: [Image of a group of people] Title: Triển khai các công trường thanh niên tình nguyện khắc phục thiệt h... Date: 14:50 02/11/2020 - 5 - Thumbnail: [Image of a group of people] Title: Thanh niên tình nguyện TP.HCM lên đường khắc phục hậu quả bão lũ m... Date: 14:50 02/11/2020 - 3 - Thumbnail: [Image of a person] Title: Bão lũ tan hoang: Người trẻ xa xứ rúng 'cây' gửi tiền về hỗ trợ gia đình Date: 14:49 02/11/2020 - 4 - Thumbnail: [Image of a person] Title: Người trẻ nghĩ cách giúp gia đình gượng dậy sau bão số 9 Date: 14:49 02/11/2020 - 3
2	Áp dụng	Áp dụng khi người dùng điền từ khóa tìm kiếm bài viết lên ô tìm kiếm hoặc (Click) vào #Tag của bài viết.

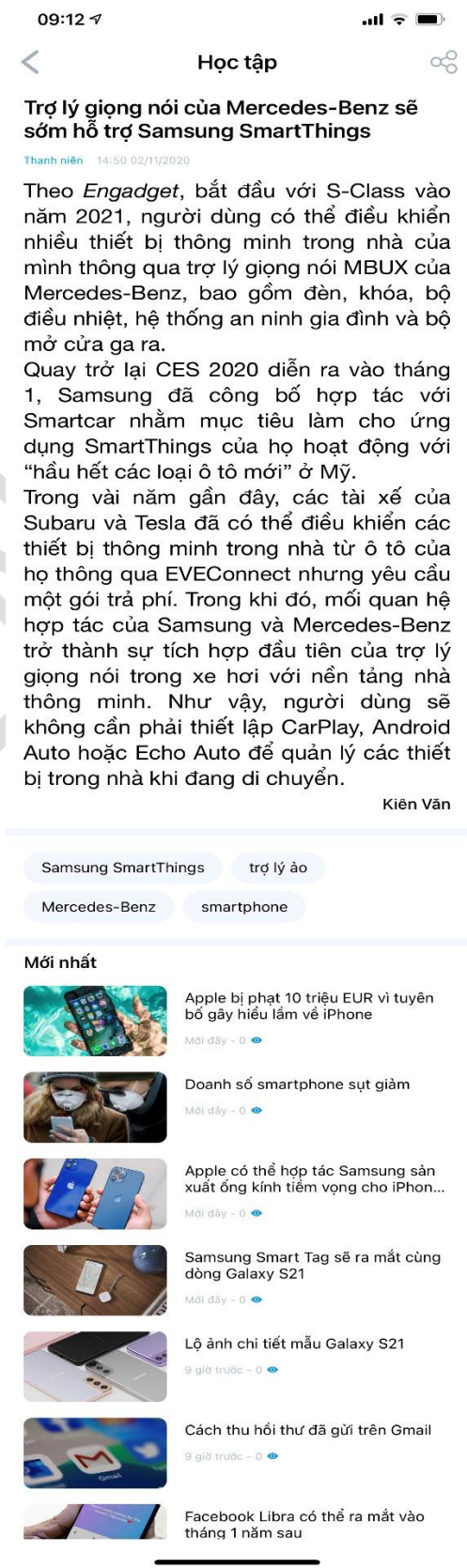
III. Kịch bản chi tiết tính năng Tiện ích:

Mô tả và quy tắc chung:

STT	Mục	Chi tiết
1	- Khi vào mục “Tiện ích” màn hình sẽ hiển thị các tab "Học tập", "Công nghệ", "Khởi nghiệp", "Sức khỏe", "Việc làm" - Bên dưới là hình ảnh lớn cùng tiêu đề bài viết tiêu biểu. Dưới là các tiêu đề bài viết, ảnh hoặc nội dung bài viết thu nhỏ, thời gian đăng bài, tag khu vực (nếu có)	

1.1.Nội dung bài viết

Mô tả và quy tắc chung:

STT	Mục	Chi tiết
1	- Chạm vào tiêu đề tin hoặc ảnh sẽ hiện ra đầy đủ bài viết. - Trên cùng bên trái là nút Back, bên phải là nút Share, hàng dưới là tiêu đề, nguồn bài viết, thời gian. - Nội dung tin kèm ảnh xen kẽ - Dưới bài viết là các tag có liên quan.	

3. THƯ VIỆN

I. Mô tả:

STT	Mục	Chi tiết
1	Nội dung	Tài liệu mô tả nghiệp vụ của 01 tích năng trên ứng dụng, bao gồm: - Tính năng Thư viện Tính năng cung cấp các tài liệu được Biên tập viên và Kiểm duyệt viên upload (Từ CMS) để cung cấp cho người dùng.
3	Tài liệu hỗ trợ	Bao gồm:
3.1	Ảnh	Định dạng: JPEG, PNG. Max Size: 100 MB.
3.2	Video	Định dạng: MP4. Max Size: 100 MB.
3.3	PDF	Định dạng: PDF. Max Size: 100 MB.
3.4	DOC	Định dạng: Doc, Docx. Max Size: 100 MB.
3.5	EXCEL	Định dạng: Xls, Xlsx. Max Size: 100 MB.
3.6	Âm thanh	Định dạng: Mp3, Wav. Max Size: 100 MB.
3.7	Tệp nén	Định dạng: Zip, RAR. Max Size: 100 MB.

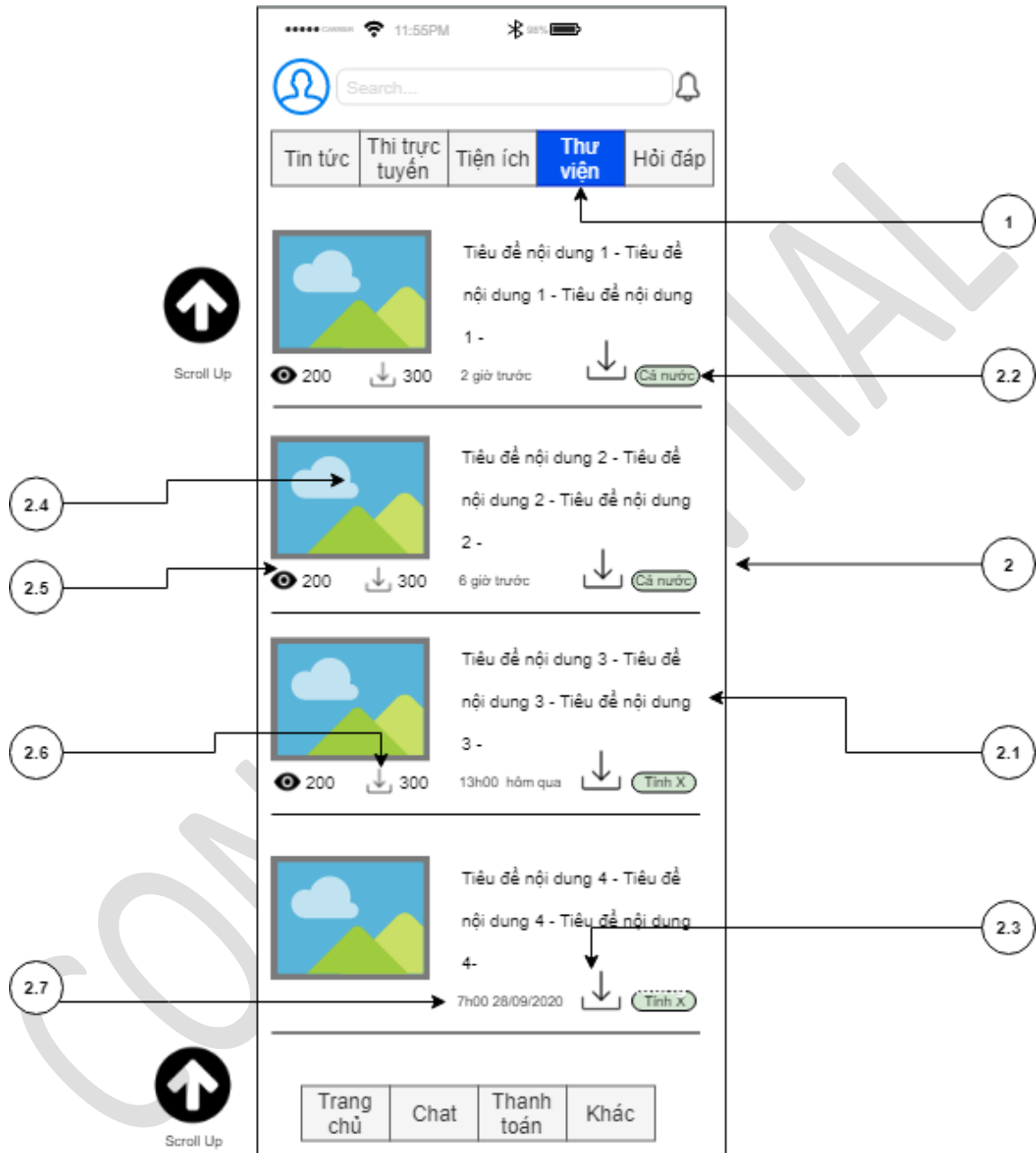
II. Luồng màn hình tính năng:

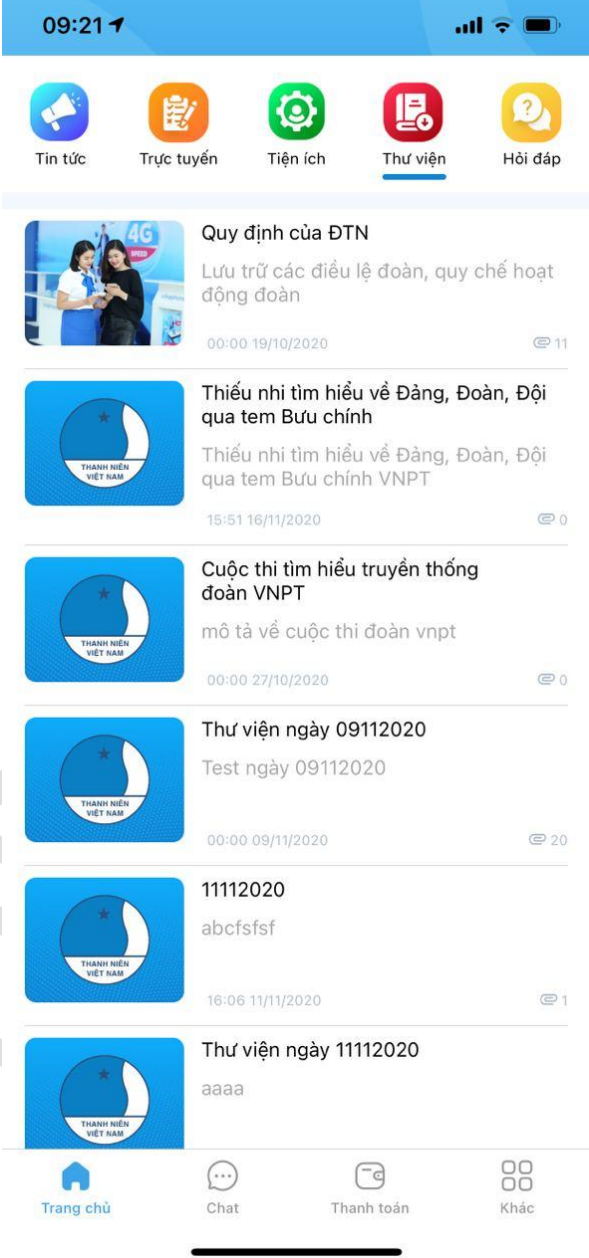
STT	Luồng	Chi tiết
1	(Click) Tab Tài liệu	Trên giao diện ứng dụng, người dùng (Click) Tab “Thư viện” → Mở màn hình “Thư viện”.
3	(Click) Chủ đề	Trên danh sách các chủ đề của thư viện, (Click) chọn một chủ đề cụ thể → Mở chi tiết các tệp đính kèm trong chủ đề đó. Mỗi chủ đề có thể được gắn nhiều tệp có định dạng khác nhau (bao gồm: Ảnh, video, pdf, doc, excel, âm thanh và tệp nén). Mỗi tệp đính kèm có dung lượng không quá 100MB.
4	(Click) Tải Chủ đề	(Click) Tải Chủ đề → Mở màn hình tải tài liệu → Lựa chọn tại 01 tài liệu hoặc toàn bộ tài liệu trong chủ đề. (Ngoài ra có thể chia sẻ tệp cho bạn bè hoặc ứng dụng khác).

5	(Click) View tệp	Với mỗi tệp trong chủ đề, để xem chi tiết thì click trực tiếp vào mỗi tệp trong chủ đề. Mỗi định danh tệp có cách hiển thị khác nhau, bao gồm:
5.1	View Ảnh	Hiển thị màn hình xem ảnh. Hỗ trợ xoay dọc – ngang và hỗ trợ tải ảnh trong khi xem. Để tải tệp → Mở màn hình tải tệp.
5.2	View PDF	Hiển thị màn hình xem pdf. Hỗ trợ xoay dọc – ngang và hỗ trợ tải pdf trong khi xem . Để tải tệp → Mở màn hình tải tệp.
5.3	View Video	Hiển thị màn hình xem video. Hỗ trợ xoay dọc – ngang và hỗ trợ tải video trong khi xem . Để tải tệp → Mở màn hình tải tệp. (Developer tự linh động, nếu không hỗ trợ view thì mở màn hình Tải tài liệu để người dùng tự tải tài liệu về.)
5.3	View Doc	Hiển thị màn hình xem Doc. Hỗ trợ xoay dọc – ngang và hỗ trợ tải doc trong khi xem. Để tải tệp → Mở màn hình tải tệp. (Developer tự linh động, nếu không hỗ trợ view thì mở màn hình Tải tài liệu để người dùng tự tải tài liệu về.)
5.3	View Excel	Hiển thị màn hình xem Excel. Hỗ trợ xoay dọc – ngang và hỗ trợ tải Excel trong khi xem. Để tải tệp → Mở màn hình tải tệp. (Developer tự linh động, nếu không hỗ trợ view thì mở màn hình Tải tài liệu để người dùng tự tải tài liệu về.)
5.4	View Âm thanh	Hiển thị màn hình nghe Âm thanh. Hỗ trợ xoay dọc – ngang và hỗ trợ tải âm thanh trong khi xem. Để tải tệp → Mở màn hình tải tệp. (Developer tự linh động, nếu không hỗ trợ view thì mở màn hình Tải tài liệu để người dùng tự tải tài liệu về.)
5.5	View Tệp nén (Zip, rar)	Không hỗ trợ mở tệp nén → Mở màn hình tải Tệp để người dùng tải tệp nén hoặc chia sẻ tệp nén cho người khác, ứng dụng khác.
6	(Click) Tải Tệp	(Click) Tải tệp → Mở màn hình tải tài liệu → Lựa chọn tại 01 tài liệu hoặc toàn bộ tài liệu trong chủ đề. (Ngoài ra có

STT	Mục	Chi tiết
		thể chia sẻ tệp cho bạn bè hoặc ứng dụng khác).

Giao diện hiển thị:



1	Mở màn hình Thư viện. Hiển thị danh sách các chủ đề kèm ảnh minh họa nhỏ tiêu biểu, hiển thị ngày giờ đăng và lượt xem	
---	--	---

2.3	Click vào một chủ đề Hiển thị thời gian và loại tệp Hiển thị các file được đưa lên gần nhất trước cùng thời gian, số lượt xem và dung lượng	 09:24 Thời gian Loại tệp video 25 15:06 23/11/2020 1 0 29.81 MB video 2 14:02 19/11/2020 26 14 7.73 MB Test Video mp4 _3 10:32 17/11/2020 12264394 56 7.04 MB video1 15:36 16/11/2020 43 42 7.04 MB ký tự đặc biệt 3 15:02 13/11/2020 56 49 0 Bytes mp3 14:45 13/11/2020 33 32 471.68 KB ký tự đặc biệt 2
------------	--	--

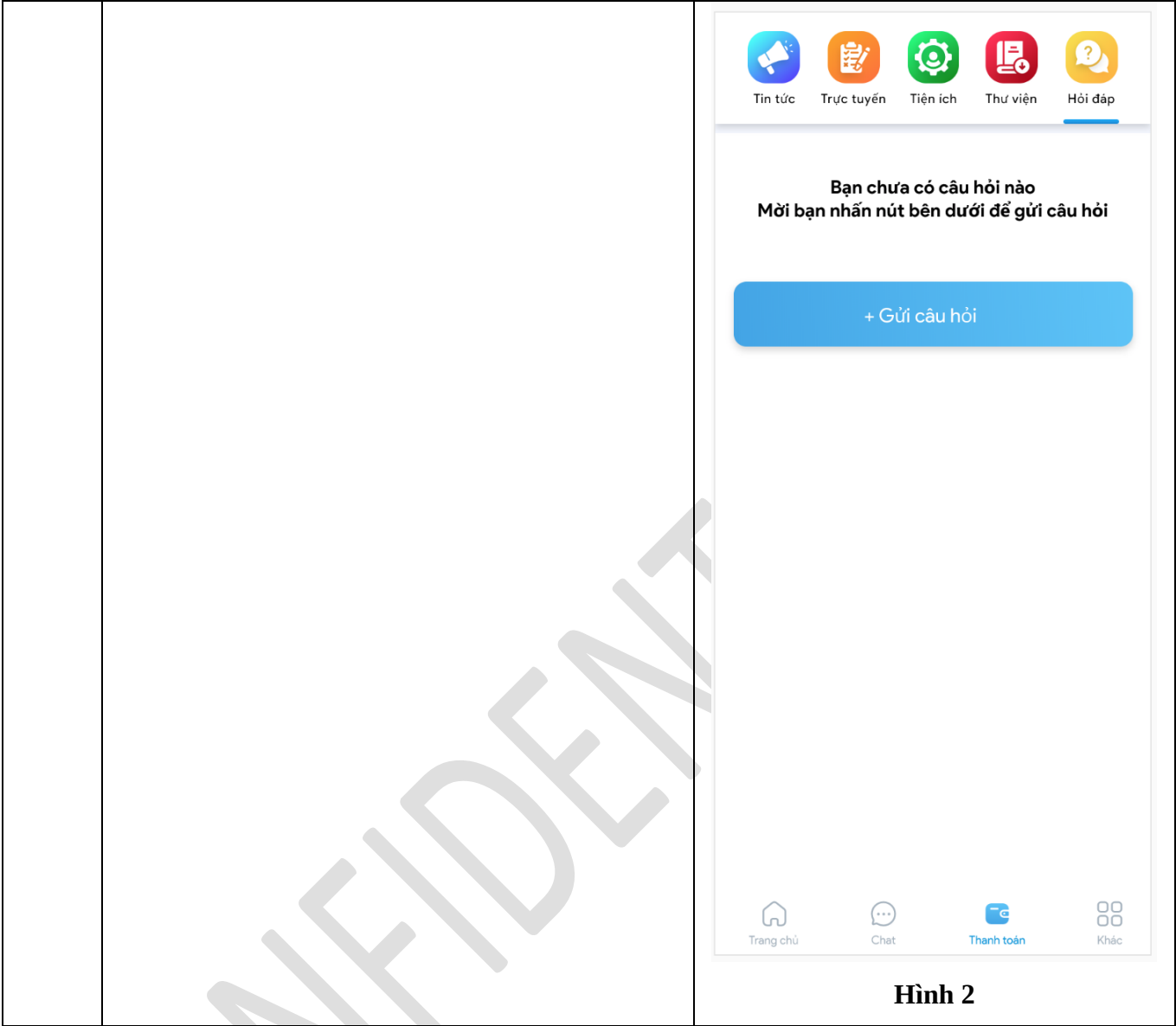
4. HỎI ĐÁP

I. Mô tả

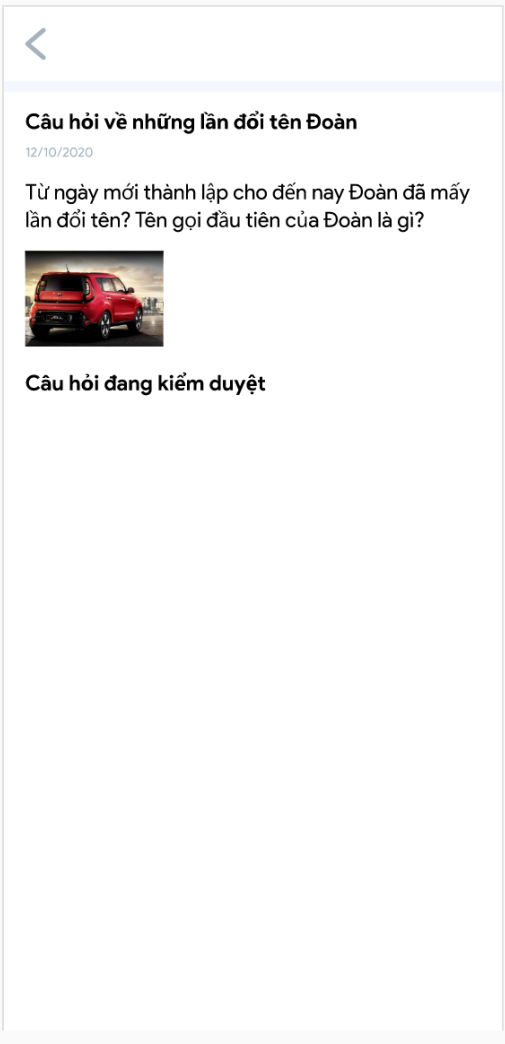
- Chức năng cho phép người dùng đã đăng nhập đặt câu hỏi để giải đáp các thắc mắc liên quan đến các lĩnh vực của Đoàn Thanh Niên.

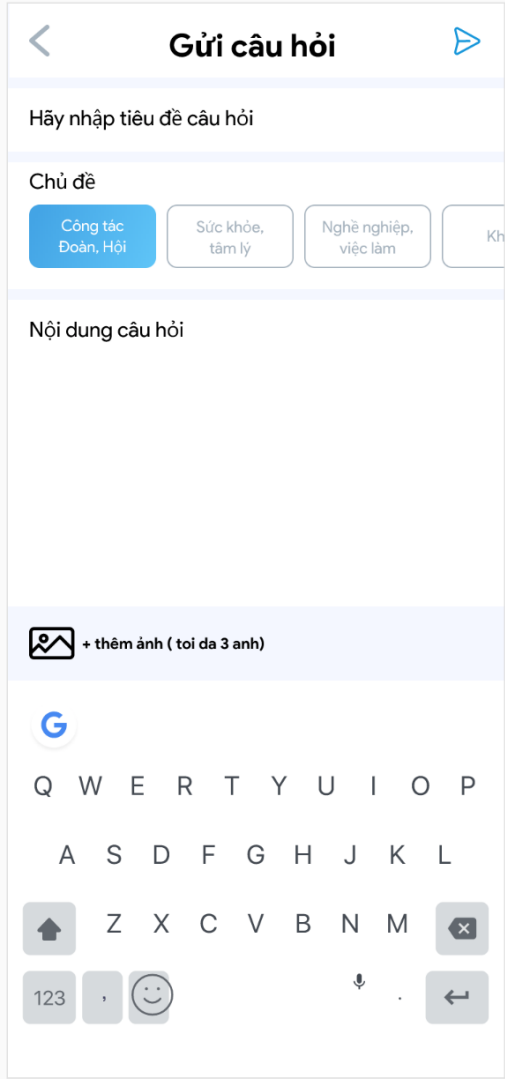
II. Luồng nghiệp vụ

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Màn hình trang chủ chuyên mục hỏi đáp Click vào icon hỏi đáp sẽ chuyển đến màn hình hiển thị chuyên mục hỏi đáp tới người dùng:(hình 1) - Các nút chức năng: + Nút "Gửi câu hỏi" chuyển đến màn hình soạn câu hỏi + Sắp xếp: Tùy chọn sắp xếp theo thứ tự câu hỏi mới nhất, câu hỏi đã trả lời, câu hỏi đang chờ kiểm duyệt. Sau khi chọn màn hình danh sách câu hỏi sẽ sắp xếp hiển thị đúng danh sách nội dung được chọn. - Danh sách các câu hỏi bao gồm câu hỏi đã trả lời và câu hỏi chưa có câu trả lời. 01 câu hỏi chỉ có 01 câu trả lời, không hiển thị theo dạng hội thoại. + Nội dung hiển thị thu nhỏ bao gồm - Dòng 1: Tiêu đề câu hỏi - Dòng 2: Tóm tắt nội dung - Dòng 3: + Câu hỏi đã trả lời: Tên người trả lời hoặc tổ chức được bồi đắp + Câu hỏi chưa trả lời: Câu hỏi đang chờ kiểm duyệt làm mờ - Dòng 4: + Câu hỏi đã trả lời: Ngày tháng năm giờ phút giây nhận câu trả lời hiển thị góc dưới cùng bên phải. + Câu hỏi chưa trả lời: Ngày tháng năm giờ phút giây gửi câu hỏi hiển thị góc dưới cùng bên phải	 Hình 1



Hình 2

1.1	Màn hình hiển thị nội dung câu hỏi Hiển thị toàn bộ nội dung câu hỏi và câu trả lời - Câu hỏi chưa có câu trả lời: hiển thị nội dung như hình, thông tin file đính kèm và hiển thị câu hỏi đang chờ kiểm duyệt. (hình 3) - Câu hỏi đã trả lời: hiển thị như hình. Bao gồm Tên người trả lời hoặc tổ chức, Ngày tháng năm nhận câu trả lời, nội dung và thông tin file đính kèm.	 Hình 3
------------	---	---

1.2	Màn hình Gửi câu hỏi - Tiêu đề (bắt buộc) - + Nhập nội dung tiêu đề câu hỏi + Ấn vào nhập tiêu đề hiển thị bàn phím ảo - Chủ đề (bắt buộc): + Có 4 chủ đề: Công tác Đoàn, Hội; Sức khỏe, tâm lý; Nghề nghiệp, việc làm; Khác. - Nội dung câu hỏi (bắt buộc): + Hiển thị nội dung câu hỏi đã nhập của người dùng. + Ấn vào nhập nội dung hiển thị bàn phím ảo - Thông tin đính kèm + Nút đính kèm - Đính kèm tối đa được 03 file - Nút Gửi câu hỏi: - Bàn phím : Các nội dung sẽ được cuộn từ dưới lên và ngược lại. Nút chức năng và gửi câu hỏi được cố định khi cuộn	
------------	---	--

5. THÔNG BÁO

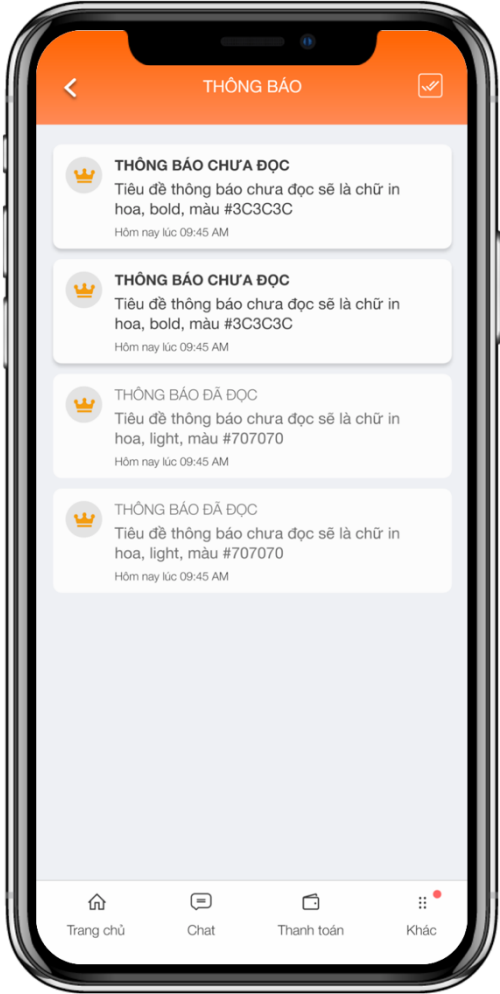
III. Mô tả

- Là chức năng cho phép người dùng hiển thị các thông báo đến người sử dụng app Thanh Niên Việt Nam.

IV. Luồng nghiệp vụ

Bước	Diễn giải	Mock up
1	Chức năng sẽ hiển thị tất cả các thông báo mà người quản trị muốn gửi tới người dùng tại màn hình trang chủ của App, màn hình ứng dụng trên ios/android, màn hình khóa điện thoại, màn hình thông báo khi ở app khác (in app).	

	- Chuyên mục Chat, Hỏi đáp: Người dùng tự động nhận được thông báo khi có ai đó tag vào nhóm chat, tin nhắn, cuộc gọi, câu hỏi đã được trả lời. - Chuyên mục: Tin tức; Thi trực tuyến, học tập và các thông báo chung từ App: + Các nội dung áp dụng: bài thi trực tuyến, học tập, tin tức, nội dung quan trọng, thông báo từ app (có phiên bản mới, tính năng mới, giao diện mới). + Cho phép cấu hình các nội dung người quản trị muốn gửi thông báo đến người dùng từ CMS.	
1.1	Trang chủ của App: - Hiện thị số lượng Notifications chưa đọc trên màn hình trang chủ của: Chat và Notification. - Chat: + Bao gồm các thông báo của ứng dụng chat + Click icon chat: vào màn hình giao diện của chức năng tin nhắn trong chuyên mục chat - Notifications: + Bao gồm các thông báo của chuyên mục tin tức, thi trực tuyến, học tập, hỏi đáp và các thông báo chung từ App. + Click icon notification vào màn hình thông báo	

1.5	Màn hình Thông báo Màn hình tổng hợp Notification của các chuyên mục Tin tức, thi trực tuyến, học tập, các thông báo chung từ App: - Các nút chức năng bao gồm: + Nút < để quay lại màn hình Trang chủ + Nút  để đánh dấu toàn bộ các tin thành đã đọc - Hiện thị bao gồm các thông báo đã đọc và chưa đọc. - Thông báo bao gồm Tiêu đề, nội dung và thời điểm nhận được thông báo như hình bên. + Thông báo chưa đọc: hiển thị được làm nổi bật màu sắc và chữ tiêu đề sẽ được in đậm. + Thông báo đã đọc: hiển thị làm mờ và chữ tiêu đề không được in đậm. + Click vào các thông báo sẽ chuyển đến đúng màn hình hiển thị toàn bộ chi tiết nội dung hoặc cửa sổ chat được thông báo trong các chuyên mục và chức năng. - Trong màn hình Thông báo vẫn hiển thị các Tabbar dưới để người dùng có thể truy cập nhanh vào các chức năng và dịch vụ.	
-------------------	--	--

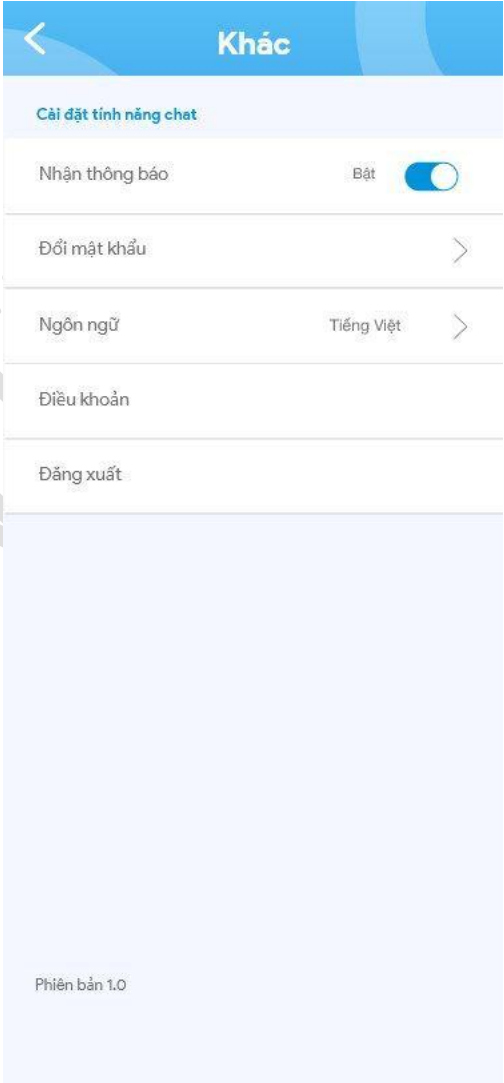
6. KHÁC

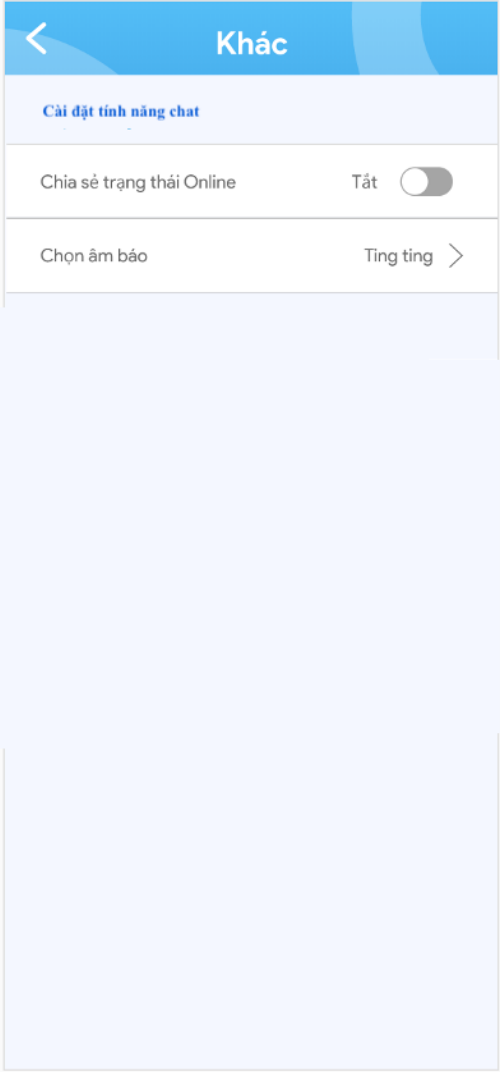
I. Mô tả

- Là chức năng cho phép người dùng thực hiện cài đặt ứng dụng phù hợp với nhu cầu và sở thích cá nhân.

II. Luồng nghiệp vụ

Bước	Diễn giải	Mock up
------	-----------	---------

1	Người dùng lựa chọn mục Khác hệ thống sẽ hiển thị tới người dùng các cài đặt cho app và cài đặt tính năng chat: Hình 1 - Cài đặt tính năng chat: Hình 2 Click vào cài đặt tính năng chat hiển thị chức năng như sau: + Chia sẻ trạng thái Online: Cho người khác biết người dùng đang online hay không - Giá trị mặc định là Online. - Hiển thị nút bật tắt cho người sử dụng. + Chọn âm báo: Cho phép người dùng lựa chọn âm báo (hình 3) - Cài đặt ứng dụng + Nhận thông báo: - Cho phép người dùng lựa chọn có nhận thông báo từ các chuyên mục tin tức, thi trực tuyến, học tập, hỏi đáp và các thông báo chung từ App. - Giá trị mặc định là Bật. - Hiển thị nút bật tắt cho người sử dụng. + Đổi mật khẩu: Cho phép người dùng đổi mật khẩu ứng dụng: Hình 4 - Click vào nút < để quay lại màn hình Khác + Ngôn ngữ: Giai đoạn 1 chỉ có 1 lựa chọn là Tiếng Việt. Ngôn ngữ tiếng việt được làm mờ, click vào ngôn ngữ -> giữ nguyên màn hình không chuyển trang. + Điều khoản: hiển thị trang điều khoản của ứng dụng - Click vào nút < để quay lại màn hình Khác + Đăng xuất: - Cho phép người dùng đăng xuất khỏi ứng dụng. - Click Đăng xuất -> Trở lại màn hình trang chủ	 Hình 1
----------	---	---

	cho người chưa đăng nhập + Phiên bản: hiển thị phiên bản hiện tại của ứng dụng	 Hình 2
--	--	---

Âm báo	
Âm 1	☒
Âm 2	☐
Âm 2	☐
Âm 2	☐
Âm 2	☐
Âm 2	☐
Âm 2	☐
Âm 2	☐
Âm 2	☐

Hình 3

		< Đổi mật khẩu Nhập mật khẩu cũ * Mật khẩu mới * Nhập lại mật khẩu * Hoàn thành
--	--	---

Hình 4

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM